

From: RI ReStart <irenapandur50@gmail.com>
Sent: Friday, January 12, 2024 10:59 AM
To: Silvana Čargonja Vukas <silvana.cargonja-vukas@mirovinsko.hr>
Subject: Re: Upit o prijavi

Aha znači, želite reći da iako je Zakonom o općem upravnom postupku, propisano da trebate udovoljiti zahtjevu stranke kada je isto u njenom najboljem interesu, a ne šteti trećim osobama, vi ste ipak odkućili pokretati upravni postupak iako sukladno Zakonu istom možete udovoljiti neposrednim rješenjem?

Sukladno članku 7. stavku 1. Zakona o zaštiti osobnih podataka osobni podaci se, između ostaloga, smiju prikupljati i dalje obrađivati isključivo uz privolu ispitanika, u slučajevima određenim zakonom, u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u kojem je ispitanik stranka te u drugim taksativno navedenim slučajevima u predmetnom članku. Odgovorom na ovaj e-mail smatramo da ste suglasni sa korištenjem Vaših osobnih podataka (ime, prezime, OIB, adresa, e-mail, broj telefona, i sl.) u svrhu utvrđenja identiteta korisnika naših usluga.

pet, 12. sij 2024. 09:49 Silvana Čargonja Vukas <silvana.cargonja-vukas@mirovinsko.hr> je napisao:

Poštovana,

nastavno na sve izneseno, a ukoliko ne uspostavite prijavu o početku mirovinskog osiguranja u svojstvu obrtnika, ova Područna služba će po službenoj dužnosti pokrenuti upravni postupak priznanja Vašeg svojstva osiguranika obrtnika i po okončanju istog donijeti rješenje.

Navedeno rješenje po pravomoćnosti podliježe postupku revizije po čl. 136. Zakona o mirovinskom osiguranju a koje se potom, po davanju suglasnosti revizije, provodi u evidencije ovog Zavoda.

S poštovanjem.

From: RI ReStart <irenapandur50@gmail.com>
Sent: Thursday, January 11, 2024 2:55 PM
To: Silvana Čargonja Vukas <silvana.cargonja-vukas@mirovinsko.hr>
Subject: Re: Upit o prijavi

Neda mi se više ponavljat cinjenicu da ne postupate prema članicama Zakona o upravnom postupanju, niti se odgovorili zasto ne želite postupiti prema istom nego uporno ponavljate ono sto je očigledno a ja podnjela Zahtjev o zamolbi da se postupi zbog nastale ugroze i pogreške po zahtjevu i ista ispravi?

Takoder, niste naveli koji podaci nisu vjerodostojni za obavljanje navedenog, kao ni kome štetim trećim osobama, a svakako moje pravo i zakonska obveza je da se prijavim u sustav, no ako sam dobro shvatila što želite reći je da isto odbijate zbog navedene tiskalice - 1 papira, koji također ne bi postojao da se prijava izvršila, kako je i trebala, putem e-start usluge?

Sukladno članku 7. stavku 1. Zakona o zaštiti osobnih podataka osobni podaci se, između ostaloga, smiju prikupljati i dalje obrađivati isključivo uz privolu ispitanika, u slučajevima određenim zakonom, u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u kojem je ispitanik stranka te u drugim taksativno navedenim slučajevima u predmetnom članku. Odgovorom na ovaj e-mail smatramo da ste suglasni sa korištenjem Vaših osobnih podataka (ime, prezime, OIB, adresa, e-mail, broj telefona, i sl.) u svrhu utvrđenja identiteta korisnika naših usluga.

čet, 11. sij 2024. 14:39 Silvana Čargonja Vukas <silvana.cargonja-vukas@mirovinsko.hr> je napisao:

Poštovana,

način prijave na mirovinsko osiguranje objašnjen je na stranici <https://start.gov.hr/st/cesta-pitanja.html>, u kojem su odgovori na pitanja koja postavljate nama.

REGISTRACIJA U SUSTAV HZMO-a

Što znači da sam registriran u sustav HZMO?

Nakon poslanog zahtjeva u Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje putem sustava START, bit ćete u sustavu HZMO registrirani za uspostavljanje potrebnih prijava svog obrta ili trgovačkog društva u budućnosti.

Ako ćete prijave podnositi samostalno, bit će Vam potreban poslovni certifikat, a ako će prijave u Vaše ime podnositi drugi poslovni subjekt (knjigovodstveni servis i sl.), tada Vam poslovni certifikat nije potreban, dok registraciju u Vaše ime vrši opunomoćeni poslovni subjekt.

Uspostavljanje prijava radnika će vam biti omogućeno na web stranici jana.mirovinsko.hr.

Koje su obveze registriranog obrtnika prema Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje?

Ako obrt ima prijavljen početak obavljanja djelatnosti, u obvezi ste podnijeti Prijavu o početku poslovanja (em-11P) i Prijavu o početku osiguranja (eM-1P), ako niste osigurani po drugoj osnovi.

Vezano uz navedeno, na Vaša smo pitanja odgovorili u više navrata.

S poštovanjem.

From: RI ReStart <irenapandur50@gmail.com>

Sent: Thursday, January 11, 2024 12:49 PM

To: Silvana Čargonja Vukas <silvana.cargonja-vukas@mirovinsko.hr>

Subject: Re: Upit o prijavi

Uostalom, prijava je poslana putem e-građanina, samim time se smatra da je Zahtjev verificiran. Ukoliko danas ne rjesite ovo, morat ću poslati pritužbu o postupanju, svakako najkasniji rok je 30 dana od podnošenja Zahtjeva, odnosno 02.02.2024, a sukladno da već nekoliko dana ne potrebno kršenjem Zakonskih odredbi o upravnim postupcima udovoljiti mojem Zahtjevu, iako isti ispunjava sve Zakonski potrebne kriterije, za isto ću također napisati pritižbu.

Smatram da je pitanje obaveznog zdravstvenog i mirovinskog sustava vrlo ugrožavajuća stvar za građane, te odgađanjem istog, a prema Zakonu, činite meni štetu, samim time kršite odredbe Zakona o upravnom postupku.

Lp

Sukladno članku 7. stavku 1. Zakona o zaštiti osobnih podataka osobni podaci se, između ostaloga, smiju prikupljati i dalje obrađivati isključivo uz privolu ispitanika, u slučajevima određenim zakonom, u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u kojem je ispitanik stranka te u drugim taksativno navedenim slučajevima u predmetnom članku. Odgovorom na ovaj e-mail smatramo da ste suglasni sa korištenjem Vaših osobnih podataka (ime, prezime, OIB, adresa, e-mail, broj telefona, i sl.) u svrhu utvrđenja identiteta korisnika naših usluga.

čet, 11. sij 2024. 10:09 RI ReStart <irenapandur50@gmail.com> je napisao:

Nakon registracije e-startom, oni obave sve, kompletnu prijavu i ja se ne moram nigdje nakon toga prijavljivati za istu, i niste odgovorili ni na jedan od upita. A najviše ni na jedan u kojem pitam zbog čega me točno ne možete prijaviti i eto dobila sam novu laž napisano?

Ja već danima nemam zdravstveno ni mirovinsko koje ste mi prema zakonu, a opisanu u prethodnom emailu dužni napraviti? Kada će više prestat ovo nabacivanje kao da smo djeca od 5 god?

Napravite žurne prijave prema vjerodostojnim dokumentima koje imate. Hvala i lp

Sukladno članku 7. stavku 1. Zakona o zaštiti osobnih podataka osobni podaci se, između ostaloga, smiju prikupljati i dalje obrađivati isključivo uz privolu ispitanika, u slučajevima određenim zakonom, u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u kojem je ispitanik stranka te u drugim taksativno navedenim slučajevima u predmetnom članku. Odgovorom na ovaj e-mail smatramo da ste suglasni sa korištenjem Vaših osobnih podataka (ime, prezime, OIB, adresa, e-mail, broj telefona, i sl.) u svrhu utvrđenja identiteta korisnika naših usluga.

čet, 11. sij 2024. 09:35 Silvana Čargonja Vukas <silvana.cargonja-vukas@mirovinsko.hr> je napisao:

Poštovana,

registracija u sustav HZMO-a znači da ćete, nakon poslanog zahtjeva u Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje putem sustava START, biti u sustavu HZMO-a registrirani za uspostavljanje potrebnih prijava svog obrta u budućnosti.

Ako ćete prijave podnositi samostalno, bit će Vam potreban poslovni certifikat, a ako će prijave u Vaše ime podnositi drugi poslovni subjekt (knjigovodstveni servis i sl.), tada Vam poslovni certifikat nije potreban, dok registraciju u Vaše ime vrši opunomoćeni poslovni subjekt. Uspostavljanje prijava radnika će vam biti omogućeno na web stranici ana.mirovinsko.hr.

Sve izneseno dostupno je na linku <https://start.gov.hr/st/cesta-pitanja.html>

Obzirom da obrt ima prijavljen početak obavljanja djelatnosti u obvezi ste podnijeti Prijavu o početku poslovanja i Prijavu o početku osiguranja, ako niste osigurani po drugoj osnovi, a na način kako Vam je u prethodnom odgovoru na Vaš upit i pojašnjeno.

S poštovanjem.

From: RI ReStart <irenepandur50@gmail.com>

Sent: Wednesday, January 10, 2024 4:54 PM

To: Silvana Čargonja Vukas <silvana.cargonja-vukas@mirovinsko.hr>

Subject: Re: Upit o prijavi

No, da bi se registrirala, moram imati posebnu dozvolu i opet doći u HZMO da bi obrasce mogla predati e-prijavom, a isto se odnosi i na komunikacijom s finom i pribavljanjem električnog popisa.

S obzirom da prilikom usluge e-start, korisnik ne prilaže navedene tiskanice i obrasce, već zahtjev o prijavi samo označava kvačicom, tada je vidljivo da možete postupata i bez nevedene tiskanice.

Osim toga, dužni ste udovoljiti korisnikovom Zahtjevu da ispunjava obveze ukoliko imate sve potrebne podatke, a imate, kao i vjerodostojne isprave, te ukoliko isti ne šteti trećim osobama, a ne šteti.

Sukladno, Zakonu u upravnom postupanju, uporno obijanje i HZMO i HZZO da udovolje mom zahtjevu koji je vjerodostojan, te ne šteti trećim stranama, daje naznaku o kršenju nekoliko članaka istog zakona, a kroz ne postupanju prema mom najboljem interesu.

S obzirom da o ovome zavisi i moje osnovno zdravstveno osiguranje, koje mi je hitno potrebno, ne jasno je zašto odbijate postupiti kroz izuzetak a sukladno Zakonu?

Sukladno članku 7. stavku 1. Zakona o zaštiti osobnih podataka osobni podaci se, između ostaloga, smiju prikupljati i dalje obrađivati isključivo uz privolu ispitanika, u slučajevima određenim zakonom, u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u kojem je ispitanik stranka te u drugim taksativno navedenim slučajevima u predmetnom članku. Odgovorom na ovaj e-mail smatramo da ste suglasni sa korištenjem Vaših osobnih podataka (ime, prezime, OIB, adresa, e-mail, broj telefona, i sl.) u svrhu utvrđenja identiteta korisnika naših usluga.

sri, 10. sij 2024. 15:06 Silvana Čargonja Vukas <silvana.cargonja-vukas@mirovinsko.hr> je napisao:

Poštovana,

nastavno na Vaš upit navodimo da je odredbama Pravilnika o vođenju matične evidencije Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje propisano da prijave za vođenje matične evidencije podnose obveznici doprinosa – pravne i fizičke osobe koji su odgovorni za točnost podataka dostavljenih i preuzetih u Zavodu za potrebe vođenja matične evidencije.

Prijavu na mirovinsko osiguranje u svojstvu obrtnika uspostavljate osobno ovoj Područnoj službi u Rijeci, putem tiskanica M-11P i M-1P, ili u elektroničkom obliku, putem obrasca eM-11P i eM-1P, ukoliko se registrirate u ovom Zavodu kao korisnik usluge podnošenja e-prijave.

S poštovanjem.

Silvana Čargonja Vukas

Stručni suradnik specijalist za mirovinsko osiguranje
Odjel za mirovinsko osiguranje

E: silvana.cargonja-vukas@mirovinsko.hr

T: +385 51 356 236

Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje

Rijeka, Slogin kula 1
mirovinsko.hr

Ova poruka elektroničke pošte i njezini privici namijenjeni su isključivo naznačenom primatelju i sadrže informacije povjerljive prirode. U slučaju da ste je primili pogreškom, molimo da ne otvarate privitke, ne kopirate poruku i ne otkrivajte njezin sadržaj drugim osobama. Poruku s privicama izbrišite iz svojega računalnog sustava i o tome bez odgađanja izvijestite pošiljatelja. Sve informacije unutar ove poruke, mišljenja i zaključci koji se ne odnose na zakonom propisanu djelatnost Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, osobna su stajališta pošiljatelja, a ne stajališta Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.

This e-mail and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the named addressee. If you have received this e-mail in error, please do not open the attachments or copy the message or disclose its contents to other persons. Remove this e-mail and its attachment from your system and immediately notify the sender thereof. Information provided in this message, opinions and conclusions not related to the legally prescribed activities of the Croatian Pension Insurance Institute belong solely to the author and not to the Croatian Pension Insurance Institute.

From: RI ReStart <irenapandur50@gmail.com>

Sent: Tuesday, January 9, 2024 3:41 PM

To: Podrucna sluzba Rijeka <rijeka@mirovinsko.hr>

Subject: Upit o prijavi

Poštovani, pogreškom prilikom registracije obrta putem e-start usluge, izostavljena je prijava u Obvezni mirovinski sustav, a do unatrag 10 dana, nisam imala informaciju o propustu.

S toga, vas molim da na temelju Rješenja o obrtu koji se nalazi u prilogu ovom emailu izvršite prijavu, mene kao vlasnika i zaposlenog u istom. U prilogu saljem i osobnu iskaznicu.

Unaprijed zahvalna,

Irena Pandur

Oib:19263683819

Bulevar oslobođenja 33, 51000 Rijeka

RI Restart, Obrt za usluge

Sukladno članku 7. stavku 1. Zakona o zaštiti osobnih podataka osobni podaci se, između ostaloga, smiju prikupljati i dalje obrađivati isključivo uz privolu ispitanika, u slučajevima određenim zakonom, u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u kojem je ispitanik stranka te u drugim taksativno navedenim slučajevima u predmetnom članku. Odgovorom na ovaj e-mail smatramo da ste suglasni sa korištenjem Vaših osobnih podataka (ime, prezime, OIB, adresa, e-mail, broj telefona, i sl.) u svrhu utvrđenja identiteta korisnika naših usluga.