

5 174853 9

## Prilog 1. – Rješenje o upisu Obrta



REPUBLIKA HRVATSKA  
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA  
UPRAVNI ODJEL ZA TURIZAM,  
PODUZETNIŠTVO I RURALNI RAZVOJ

KLASA: UP/I-311-02/23-01/781  
URBROJ: 2170-08-02/2-23-2

RIJEKA, 02.11.2023.

PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA (OIB:32420472134), UPRAVNI ODJEL ZA TURIZAM,  
PODUZETNIŠTVO I RURALNI RAZVOJ, povodom zahtjeva IRENE PANDUR (OIB:19263683819) iz  
RIJEKE, Bulevar oslobođenja 33, na temelju članka 15. Zakona o obrtu ( "Narodne novine", broj 143/13,  
127/19 i 41/20), u predmetu upisa novog obrta u Obrtni registar, d o n o s i

## RJEŠENJE

## Upisuje se u Obrtni registar:

## UPIS NOVOG OBRTA I POČETAK OBAVLJANJA OBRTA

1 Ime i prezime vlasnika:	IRENA PANDUR, RIJEKA, Bulevar oslobođenja 33
2 Datum rođenja:	
3 OIB vlasnika:	IRENA PANDUR (19263683819)
4 Naziv obrta:	RI ReStart, Obrt za usluge, vl. Irena Pandur, Rijeka, Bulevar oslobođenja 33
5 Kratki naziv:	RI ReStart, vl. Irena Pandur
6 Oznaka obrtnice:	08010018301
7 Matični broj obrta:	98684582
8 Dan upisa promjene u OR:	02.11.2023.
9 Dan početka obavljanja obrt:	03.11.2023.
10 Djelatnosti obrta (NKD 2007):	SJEDIŠTE: 82.30-ORGANIZACIJA SASTANAKA I POSLOVNIH SAJMOVA, 82.99-OSTALE POSLOVNE POMOĆNE USLUŽNE DJELATNOSTI, D. N. - ostale pomoćne djelatnosti koje se u pravilu pružaju poduzećima, a koje nisu drugdje razvrstane - na terenu, kod naručitelja usluge, 63.11-OBRADA PODATAKA, USLUGE POSLUŽITELJA I DJELATNOSTI POVEZANE S NJIMA - na terenu, kod naručitelja usluge, 63.12-INTERNETSKI PORTALI - na terenu, kod naručitelja usluge, 63.99-OSTALE INFORMACIJSKE USLUŽNE DJELATNOSTI, D. N. - na terenu, kod naručitelja usluge, 73.11- AGENCIJE ZA PROMIDŽBU (REKLAMU I PROPAGANDU) - na terenu, kod naručitelja usluge, 73.12-OGLAŠAVANJE PREKO MEDIJA - na terenu, kod naručitelja usluge, 73.20-ISTRAŽIVANJE TRŽIŠTA I ISPITIVANJE JAVNOGA MNIJENJA - na terenu, kod naručitelja usluge, 93.29-OSTALE ZABAVNE I REKREACIJSKE DJELATNOSTI
11 Pretežita djelatnost (NKD 2007):	82.30. - ORGANIZACIJA SASTANAKA I POSLOVNIH SAJMOVA

## Obrazloženje

U provedenom postupku povodom zahtjeva IRENE PANDUR za upis u Obrtni registar novog obrta i  
početka obavljanja obrta, a prema podacima iz prijave broj UP/I-311-02/23-01/781 utvrđeno je da

podnositelj zahtjeva ispunjava sve uvjete propisane člankom 8. st. 1. toč. 1. Zakona o obrtu ( "Narodne novine", broj 143/13, 127/19 i 41/20), pa je riješeno kao u izreci.

#### **Uputa o pravnom lijeku**

Protiv ovog rješenja može se izjaviti žalba Ministarstvu gospodarstva i održivog razvoja, Zagreb, u roku od 15 dana od dana primitka rješenja. Žalba se predaje ovom javnopravnom tijelu neposredno u pisanom obliku ili usmeno na zapisnik, a može se poslati poštom ili dostaviti elektronskim putem. Stranka ima pravo odreći se od prava na žalbu od dana primitka prvostupanjskog rješenja do dana isteka roka za izjavljivanje žalbe.

Savjetnica za gospodarstvo I:  
Tatjana Frančula, dipl.oec.

#### **DOSTAVITI:**

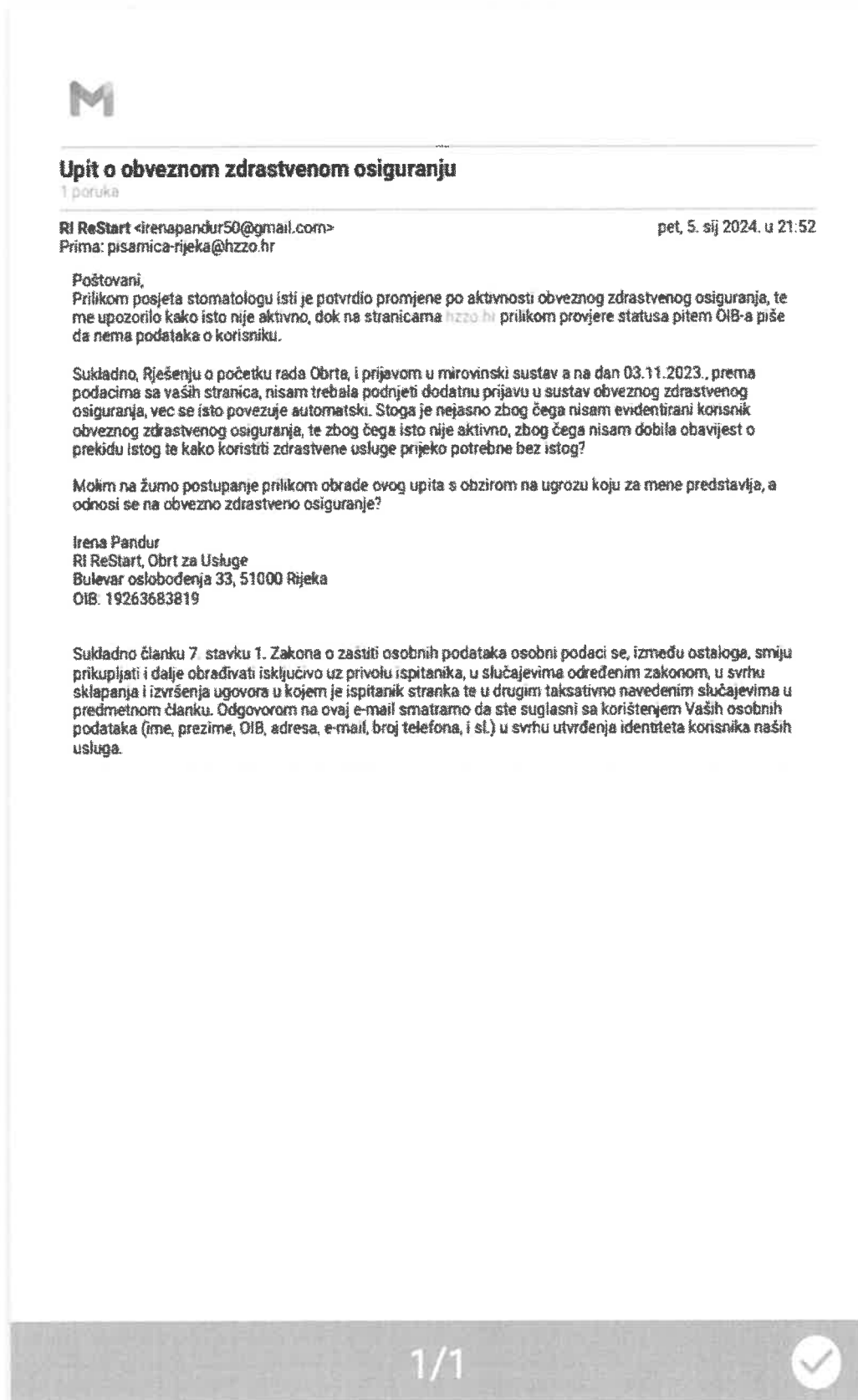
- 1 IRENA PANDUR, RIJEKA, Bulevar oslobođenja 33
- 2 Ministarstvo financija, Porezna uprava Rijeka, Ispostava Rijeka, ovdje
- 3 HZMO Područna služba Rijeka, Slogin kula bb
- 4 HZZO Područna služba Rijeka, Slogin kula bb
- 5 Državni inspektorat, Područni ured Rijeka, Rijeka, Osječka 50
- 6 Udruženje obrtnika Rijeka, Rijeka, Vukovarska 21
- 7 RegistarSKI uložak, ovdje
- 8 Pismohrana, ovdje



Kontrolni broj: cddc1ae0-d9a8-4c61-b853-b6b0d2538363

Skeniranjem QR koda navedenog na ovom elektroničkom zapisu možete provjeriti točnost podataka. Isto možete učiniti i na internet adresi <https://e-obrt.gov.hr/kontroladokumenta/> unosom kontrolnog broja. U oba slučaja sustav će prikazati izvorik ovog dokumenta. U slučaju da je ovaj dokument identičan prikazanom izvoriku u digitalnom obliku, Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja potvrđuje točnost dokumenta i stanje podataka u trenutku izrade isprave.

## Prilog 2. – email komunikacija s HZZO





## Upit o obveznom zdravstvenom osiguranju

1 poruka

**obvezno-osiguranje-Rijeka** <obvezno-osiguranje-Rijeka@hzzo.hr>  
Prima: irenapandur50@gmail.com <irenapandur50@gmail.com>

pon, 8. sij 2024. u 08:52

Poštovana,

Pošaljite nam potvrdu prijave iz HZMO-a te ćemo izvršiti prijavu na obvezno osiguranje.

S poštovanjem,

Obvezno osiguranje

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje

Regionalni ured Rijeka

Slogin kula 1, 51000 Rijeka, Hrvatska



Hrvatski  
zavod za  
zdravstveno  
osiguranje

Croatian  
Health  
Insurance  
Fund

Ova elektronička poruka može sadržavati povjerljive informacije i namijenjena je isključivo osobama ili subjektima koji su navedeni kao primatelji. Ako je zbog pogreške u adresi ili prijenosu poruka poslana drugdje, molimo da o tome obavijestite autora elektronske poruke. Ako ova poruka nije bila namijenjena Vama, informacije iz poruke **ne** smijete upotrebljavati, otkrivati, širiti, kopirati, ispisivati ili upotrebljavati na drugi način.

This e-mail may contain confidential and privileged information intended solely for the designated recipients named above. If you have received this communication in error, please notify the sender. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any utilization, disclosure, dissemination, distribution, copying, printing or any other use of it or its contents is strictly prohibited.

Vodite računa o okolišu. Ne šaljite ovu poruku ako nije neophodno.

Please consider the environment before printing this message.

[Otkriven je tekst skriven]



2/2





## Upit o obveznom zdravstvenom osiguranju

1 poruka

RI ReStart <renapandur50@gmail.com>

pon. 8. sij 2024. u 09:48

Prima: obvezno-osiguranje-Rijeka <obvezno-osiguranje-Rijeka@hzzo.hr>

Zbog čega vam treba potvrda ukoliko ste povezani a ja izvršila urednu prijavu?

Molim riješite ovo prema žurnom postupku.

[Citirani je tekst skriven]

[Citirani je tekst skriven]

1/1





## Upit o obveznom zdravstvenom osiguranju

1 poruka

obvezno-osiguranje-Rijeka <obvezno-osiguranje-Rijeka@hzzo.hr>  
Prima: irenapandur50@gmail.com <irenapandur50@gmail.com>

uto, 9. sij 2024. u 10:52

Poštovana,

Kao obveznik plaćanja doprinosa u obvezi ste podnošenja prijave obveznog zdravstvenog osiguranja. Prijava, promjena, odjava u obveznom zdravstvenom osiguranju podnosi se u bilo kojoj regionalnom uredu odnosno područnoj službi HZZO-a ili elektronskim putem, u roku od osam dana od dana nastanka, promjene ili prestanka okolnosti na osnovi kojih se stječe ili prestaje status osigurane osobe u obveznom zdravstvenom osiguranju.

Za registraciju obrta potrebno je poslati tiskanice 1, rješenje o obrtu i potvrdu iz HZMO-a o početku poslovanja, te za osiguranika tiskanice 1 i potvrdu iz HZMO-a o početku osiguranja.

Potrebno je voditi poslovne evidencije o osiguranjima te prijave/promjene/odjave izvršavati pravodobno.

[Glasni je tekst skriven]





## Upit o obveznom zdravstvenom osiguranju

1 poruka

RI ReStart <irenapandur50@gmail.com>

sri, 10. sij 2024. u 00:35

Prima: pisarnica-rijeka@hzzo.hr

Žalosno je što postupate, ovako bezobrazno prema građanima koje bi trebali zastupati u pravima.

U prvom poslanom upitu, bilo je jasno vidljivo da sam smatrala da je HZMO prijava napravljena 03.11.2023., a vi niste bili dostojno pročitati isto, i obavijestiti me o tome da prikave ipak nije bilo u sustavu HZMO, a ista je nastala prilikom prijave e-start uslugom, što sam također napisala.

Tek kad sam sama provjerila i zatražila HZMO potvrdu, shvatila sam pogrešku.

U međuvremenu sam nekoliko dana bez osnovnog obveznog zdravstvenog osiguranja, prema mom znanju, a od 01.11.2023. po stvarnom stanju.

Također, nitko me nije obavjesti o tome da nemam zdravstveno, što covjeka dovede u vrlo tesku i nelagodnu situaciju, osobito ako se ista desila pogreškom!

Ovim putem zbog situacije i okolnosti molim vas da prijavite mene osobno, kao zaposlenog u registriranoj djelatnosti kojoj sam vlasnik, a u prema Rješenju i podacima iz priloga.

[Citirani je tekst skriven]

[Citirani je tekst skriven]







## Upit o obveznom zdravstvenom osiguranju

1 poruka

**Milinoić Daniela** <Daniela.Milinoic@hzzo.hr>  
Prima: irenapandur50@gmail.com <irenapandur50@gmail.com>

sri, 10. sij 2024. u 09:57

Poštovana,

Slobodno me nazovite na niže navedeni telefon kako bismo razjasnili niže navedeno, te ispravno evidentirali prijavu.

S poštovanjem,

Daniela Milinoić

Kontrolor zdravstvenog osiguranja

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje

Slogin kula bb, 51000 Rijeka, Hrvatska

t +385 (0)51 355 315

f +385 (0)51 335 746

e Daniela.Milinoic@hzzo.hr

w [www.hzzo.hr](http://www.hzzo.hr)



Hrvatski  
zavod za  
zdravstveno  
osiguranje

Croatian  
Health  
Insurance  
Fund

Ova elektronička poruka može sadržavati povjerljive informacije i namijenjena je isključivo osobama ili subjektima koji su navedeni kao primatelji. Ako je zbog pogreške u adresi ili prijenosu poruka poslana drugdje, molimo da o tome obavijestite autora elektroničke poruke. Ako ova poruka nije bila namijenjena Vama, informacije iz poruke ne smijete upotrebljavati, otkrivati, širiti, kopirati, ispisivati ili upotrebljavati na drugi način.

This e-mail may contain confidential and privileged information intended solely for the designated recipients named above. If you have received this communication in error, please notify the sender. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any utilization, disclosure, dissemination, distribution, copying, printing or any other use of it or its contents is strictly prohibited.



Vodite računa o okolišu. Ne tiskajte ovu poruku ako nije neophodno.

Please consider the environment before printing this message

**From:** HZZO Pisarnica Rijeka <pisarnica-rijeka@hzzo.hr>  
**Sent:** Wednesday, January 10, 2024 8:25 AM  
**To:** Milinović Daniela <Daniela.Milinovic@hzzo.hr>  
**Subject:** Fw: Upit o obveznom zdravstvenom osiguranju

Pisarnica - RU Rijeka

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje

Regionalni ured Rijeka

Slogin kuća 1, 51000 Rijeka

e pisarnica-rijeka@hzzo.hr

w www.hzzo.hr

---

**Šalje:** RI ReStart <irenapandur50@gmail.com>

**Poslano:** 10. siječnja 2024. 0:35

**Prima:** HZZO Pisarnica Rijeka

[Citirani je tekst skriven]

[Citirani je tekst skriven]





## Upit o obveznom zdravstvenom osiguranju

1 poruka

RI ReStart <irenapandur50@gmail.com>

sri, 10. sij 2024. u 11:24

Prima: Milinović Daniela <Daniela.Milinovic@hzzo.hr>

Poštovana, nisam u mogućnosti nazvati vas, pa ponavljam, podatke sam predala, i molim da danas tijekom dana izvršite prijavu.

Irena Pandur

RI ReStart, Obrt Za Usluge

Bulevar oslobođenja 33, 51000 Rijeka

Oib: 19263683819

[Citirani je tekst skriven]

[Citirani je tekst skriven]





## Upit o obveznom zdravstvenom osiguranju

1 poruka

**Milinoić Daniela** <Daniela.Milinoic@hzzo.hr>  
Prima: RI ReStart <renapandur50@gmail.com>

sri, 10. sij 2024. u 12:37

Poštovana,

Provjerom baze podataka prijenosa elektronskih prijava HZMO-a nismo dobili evidentiranu navedenu prijavu. Nismo u mogućnosti evidentirati isto.

Prijavu možete evidentirati tek po evidenciji u HZMO sustav.

S poštovanjem,

Daniela Milinoić

Kontrolor zdravstvenog osiguranja

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje

Slogin kula 1, 51000 Rijeka, Hrvatska

t +385 (0)51 355 315

f +385 (0)51 335 746

e Daniela.Milinoic@hzzo.hr

w [www.hzzo.hr](http://www.hzzo.hr)



Hrvatski  
zavod za  
zdravstveno  
osiguranje

Croatian  
Health  
Insurance  
Fund

Ova elektronička poruka može sadržavati povjerljive informacije i namijenjena je isključivo osobama ili subjektima koji su navedeni kao primatelji. Ako je zbog pogreške u adresi ili prijenosu poruka poslana drugdje, molimo da o tome obavijestite autora elektronske poruke. Ako ova poruka nije bila namijenjena Vama, informacije iz poruke ne smijete upotrebljavati, otkrivati, širiti, kopirati, ispisivati ili upotrebljavati na drugi način.



This e-mail may contain confidential and privileged information intended solely for the designated recipients named above. If you have received this communication in error, please notify the sender. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any utilization, disclosure, dissemination, distribution, copying, printing or any other use of it or its contents is strictly prohibited.

Vodite računa o okolišu. Ne tiskajte ovu poruku ako nije neophodno.

Please consider the environment before printing this message.

[Očistiti je tekst skriven]





## Upit o obveznom zdravstvenom osiguranju

1 poruka

**RI ReStart** <irensandur50@gmail.com>

sri, 10. sij 2024. u 12:42

Prima: Milinović Daniela <Daniela.Milinovic@hzzo.hr>

Da, i ja vas molim da me prijavite na temelju podataka, a ista je zamolba upućena i HZMO. S obzirom na hitnost, molim vas da izvršite prijavu s vaše strane, ne ovisno o HZMO jer isti ne odgovara. Ukoliko imate mogućnost izvršite obje prijave.

[Citirani je tekst skriven]

[Citirani je tekst skriven]

1/1





## Upit o obveznom zdravstvenom osiguranju

1 poruka

**Milinović Daniela** <Daniela.Milinovic@hzzo.hr>  
Prima: Ri ReStart <irenapandur50@gmail.com>

sri, 10. sij 2024. u 12:49

HZZO nije u mogućnosti evidentirati prijavu bez obrađene prijave na HZMO, kada budete iste imali možete izvršiti prijavu pri našem Zavodu.

[Citirani je tekst skriven]  
[Citirani je tekst skriven]

[Citirani je tekst skriven]  
[Citirani je tekst skriven]

[Citirani je tekst skriven]  
[Citirani je tekst skriven]

Ova elektronička poruka može sadržavati povjerljive informacije i namijenjena je isključivo osobama ili subjektima koji su navedeni kao primatelji. Ako je zbog pogreške u adresi ili prijenosu poruka poslana drugdje, molimo da o tome obavijestite autora elektronske poruke. Ako ova poruka nije bila namijenjena Vama, informacije iz poruke ne smijete upotrebljavati, otkrivati, širiti, kopirati, ispisivati ili upotrebljavati na drugi način.

[Citirani je tekst skriven]  
[Citirani je tekst skriven]





## Upit o obveznom zdravstvenom osiguranju

1 poruka

RI ReStart <irenapandur50@gmail.com>

sri, 10. sij 2024. u 13:06

Prima: Milinović Daniela <Daniela.Milinovic@hzzo.hr>

No, isti ne odgovaraju od 02.01.2023., zar ne postoji način da apelirate unutar službi s kojima surađujete, te izvršite prijave na temelju vjeerodostojnih isprava i ovog zahtjeva?

[Citirani je tekst skriven]  
[Citirani je tekst skriven]







## Upit o obveznom zdravstvenom osiguranju

1 poruka

RI ReStart <irenapandur50@gmail.com>

čet, 11. sij 2024. u 10:12

Prima: Milinović Daniela <Daniela.Milinovic@hzzo.hr>

Poštovana, da li ste uspjeli izvršiti potrebne prijave u mirovinski i zdravstveni sustav?

[Citirani je tekst skriven]

[Citirani je tekst skriven]





## Upit o obveznom zdravstvenom osiguranju

1 poruka

RI ReStart <renapandur50@gmail.com>

pon, 15. sij 2024. u 10:53

Prima: Milinovic Daniela <Daniela.Milinovic@hzzo.hr>

Poštovana, prošlo je više od 4 dana, da li ste riješili prijavu, sukladno obavezi iz Zakona o općem upravljanju, a shodno mom zahtjevu, koji ste zaprimili prije više od 10 dana, i niste donjeli ni Rješenje o odbacivanju, ni općenito ikakvo rješenje, niti se udovoljili istom?

[Citirani je tekst skriven]

[Citirani je tekst skriven]





## Upit o obveznom zdravstvenom osiguranju

1 poruka

obvezno-osiguranje-Rijeka <obvezno-osiguranje-Rijeka@hzzo.hr>  
Prima: RI ReStart <irenapandur50@gmail.com>

pon, 15. sij 2024. u 14:05

Poštovana,

Niže je navedeno da čim HZZO-u dostavite obrađenu prijavu HZMO-a ili istu zaprimimo elektronskom razmjenom evidentirati ćemo prijavu.

S poštovanjem,

Obvezno osiguranje

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje

Regionalni ured Rijeka

Slogin kula 1, 51000 Rijeka, Hrvatska



Hrvatski  
zavod za  
zdravstveno  
osiguranje

Croatian  
Health  
Insurance  
Fund

Ova elektronička poruka može sadržavati povjerljive informacije i namijenjena je isključivo osobama ili subjektima koji su navedeni kao primatelji. Ako je zbog pogreške u adresi ili prijenosu poruka poslana drugdje, molimo da o tome obavijestite autora elektronske poruke. Ako ova poruka nije bila namijenjena Vama, informacije iz poruke ne smijete upotrebljavati, otkrivati, širiti, kopirati, ispisivati ili upotrebljavati na drugi način.

This e-mail may contain confidential and privileged information intended solely for the designated recipients named above. If you have received this communication in error, please notify the sender. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any utilization, disclosure, dissemination, distribution, copying, printing or any other use of it or its contents is strictly prohibited.

Vodite računa o okolišu. Ne tiskajte ovu poruku ako nije neophodno.

Please consider the environment before printing this message.



**From:** RI ReStart <renapandur50@gmail.com>  
**Sent:** Monday, January 15, 2024 10:54 AM  
**To:** Milinović Daniela <Daniela.Milinovic@hzzo.hr>  
**Subject:** Re: Upit o obveznom zdravstvenom osiguranju

Postovana, prošlo je više od 4 dana, da li ste riješili prijavu, sukladno obavezi iz Zakona o općem upravljanju, a shodno mom zahtjevu, koji ste zaprimili prije više od 10 dana, i niste donjeli ni Rješenje o odbacivanju, ni općenito ikakvo rješenje, niti se udovoljili istom?

Sukladno članku 7. stavku 1. Zakona o zaštiti osobnih podataka osobni podaci se, između ostaloga, smiju prikupljati i dalje obrađivati isključivo uz privolu ispitanika, u slučajevima određenim zakonom, u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u kojem je ispitanik stranka te u drugim taksativno navedenim slučajevima u predmetnom članku. Odgovorom na ovaj e-mail smatramo da ste suglasni sa korištenjem Vaših osobnih podataka (ime, prezime, OIB, adresa, e-mail, broj telefona, i sl.) u svrhu utvrđenja identiteta korisnika naših usluga.

čet, 11. sij 2024. 10:12 RI ReStart <renapandur50@gmail.com> je napisao:

Postovana, da li ste uspjeli izvršiti potrebne prijave u mirovinski i zdravstveni sustav?

Sukladno članku 7. stavku 1. Zakona o zaštiti osobnih podataka osobni podaci se, između ostaloga, smiju prikupljati i dalje obrađivati isključivo uz privolu ispitanika, u slučajevima određenim zakonom, u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u kojem je ispitanik stranka te u drugim taksativno navedenim slučajevima u predmetnom članku. Odgovorom na ovaj e-mail smatramo da ste suglasni sa korištenjem Vaših osobnih podataka (ime, prezime, OIB, adresa, e-mail, broj telefona, i sl.) u svrhu utvrđenja identiteta korisnika naših usluga.

snj, 10. sij 2024. 13:06 RI ReStart <renapandur50@gmail.com> je napisao:

No, isti ne odgovaraju od 02.01.2023., zar ne postoji način da apelirate unutar službi s kojima surađujete, te izvršite prijave na temelju vjeerodostojnih isprava i ovog zahtjeva?

Sukladno članku 7. stavku 1. Zakona o zaštiti osobnih podataka osobni podaci se, između ostaloga, smiju prikupljati i dalje obrađivati isključivo uz privolu ispitanika, u slučajevima određenim zakonom, u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u kojem je ispitanik stranka te u drugim taksativno navedenim slučajevima u predmetnom članku. Odgovorom na ovaj e-mail smatramo da ste suglasni sa korištenjem Vaših osobnih podataka (ime, prezime, OIB, adresa, e-mail, broj telefona, i sl.) u svrhu utvrđenja identiteta korisnika naših usluga.

snj, 10. sij 2024. 12:49 Milinović Daniela <Daniela.Milinovic@hzzo.hr> je napisao:



HZZO nije u mogućnosti evidentirati prijavu bez odrađene prijave na HZMO, kada budete iste imali možete izvršiti prijavu pri našem Zavodu.

Daniela Milinović

Kontrolor zdravstvenog osiguranja

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje

Slogin kula 1, 51000 Rijeka, Hrvatska

t +385 (0)51 355 315

f +385 (0)51 335 746

e Daniela.Milinovic@hzzo.hr

w www.hzzo.hr

---

Ova elektronička poruka može sadržavati povjerljive informacije i namijenjena je isključivo osobama ili subjektima koji su navedeni kao primatelji. Ako je zbog pogreške u adresi ili prijenosu poruka poslana drugdje, molimo da o tome obavijestite autora elektroničke poruke. Ako ova poruka nije bila namijenjena Vama, informacije iz poruke ne smijete upotrebljavati, otkrivati, širiti, kopirati, ispisivati ili upotrebljavati na drugi način.

This e-mail may contain confidential and privileged information intended solely for the designated recipients named above. If you have received this communication in error, please notify the sender. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any utilization, disclosure, dissemination, distribution, copying, printing or any other use of it or its contents is strictly prohibited.

Vodite računa o okolišu! Ne tiskajte ovu poruku ako nije neophodno.

Please consider the environment before printing this message

**From:** RI ReStart <renapandur50@gmail.com>  
**Sent:** Wednesday, January 10, 2024 12:42 PM  
**To:** Milinović Daniela <Daniela.Milinovic@hzzo.hr>  
**Subject:** Re: Upit o obveznom zdravstvenom osiguranju

Da, i ja vas molim da me prijavite na temelju podataka, a ista je zamolba upućena i HZMO. S obzirom na hitnost, molim vas da izvršite prijavu s vaše strane, ne ovisno o HZMO jer isti ne odgovora. Ukoliko imate mogućnost izvršite obje prijave.



Sukladno članku 7. stavku 1. Zakona o zaštiti osobnih podataka osobni podaci se, između ostaloga, smiju prikupljati i dalje obrađivati isključivo uz prvolu ispitanika, u slučajevima određenim zakonom, u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u kojem je ispitanik stranka te u drugim faksativno navedenim slučajevima u predmetnom članku. Odgovorom na ovaj e-mail smatramo da ste suglasni sa korištenjem Vaših osobnih podataka (ime, prezime, OIB, adresa, e-mail, broj telefona, i sl.) u svrhu utvrđenja identiteta korisnika naših usluga.

sri, 10. sij 2024. 12:37 Milinović Daniela <Daniela.Milinovic@hzzo.hr> je napisao:

Poštovana,

Provjerom baze podataka prijenosa elektronskih prijava HZMO-a nismo dobili evidentiranu navedenu prijavu. Nismo u mogućnosti evidentirati isto.

Prijavu možete evidentirati tek po evidenciji u HZMO sustav.

S poštovanjem,

Daniela Milinović

Kontrolor zdravstvenog osiguranja

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje

Slogin kula 1, 51000 Rijeka, Hrvatska

t +385 (0)51 355 315

f +385 (0)51 335 746

e Daniela.Milinovic@hzzo.hr

w www.hzzo.hr

Ova elektronička poruka može sadržavati povjerljive informacije i namijenjena je isključivo osobama ili subjektima koji su navedeni kao primatelji. Ako je zbog pogreške u adresi ili prijenosu poruka poslana drugdje, molimo da o tome obavijestite autora elektronske poruke. Ako ova poruka nije bila namijenjena Vama, informacije iz poruke ne smijete upotrebljavati, otkrivati, širiti, kopirati, ispisivati ili upotrebljavati na drugi način.

[Citirani je tekst skriven]





## Upit o obveznom zdravstvenom osiguranju

1 poruka

RI ReStart <irenapandur50@gmail.com>

pon, 15. sij 2024. u 15:05

Prima: obvezno-osiguranje-Rijeka <obvezno-osiguranje-Rijeka@hzzo.hr>

Poštovani, ovo nije zakonom propisano Rješenje na pokrenuti Upravni postupak, niti ste odgovorili pitanjima iz prethodnog emaila.

Također, molim vas pravne upute za žalbu na vaše postupanje, te da mi predstavite osobu koja je zaprimila ovaj Upravni postupak, te vodi isti?

[Citirani je tekst skriven]

[Citirani je tekst skriven]





## Upit o obveznom zdravstvenom osiguranju

1 poruka

RI ReStart <renapandur50@gmail.com>

pon, 15. sij 2024. u 15:05

Prima: obvezno-osiguranje-Rijeka <obvezno-osiguranje-Rijeka@hzzo.hr>

Poštovani, ovo nije zakonom propisano Rješenje na pokrenuti Upravni postupak, niti ste odgovorili pitanjima iz prethodnog emaila.

Također, molim vas pravne upute za žalbu na vaše postupanje, te da mi predstavite osobu koja je zaprimila ovaj Upravni postupak, te vodi isti?

[Citirani je tekst skriven]

[Citirani je tekst skriven]







## Upit o obveznom zdravstvenom osiguranju

1 poruka

RI ReStart <irenapandur50@gmail.com>

sri, 17. sij 2024. u 09:43

Prima: obvezno-osiguranje-Rijeka <obvezno-osiguranje-Rijeka@hzzo.hr>

Poštovani,

Zbog čega mi uskraćujete ovo važno pravo, te već više od 15 dana nemam zdravstveno osiguranje, a isto odbijate bez navedenih Zakonskih osnova i propisa, protivno Zakonu o općem upravnom postupku, ne pridržavajući se čl.7, između ostalih, načela pomoći stranci?

Nadalje, više odbijate ni odgovoriti, ali Rješenje o odbijanju zahtjeva isto tako niste donesli prema Zakonskim regulativama, stoga se ne mogu ni žaliti na vaša postupanja, kao ni zaštititi svoja prava, iako se od 02.01. aktivni u odgovorima, i svjesni problematike, te da se radi o osnovnom zdravstvenom osiguranju?

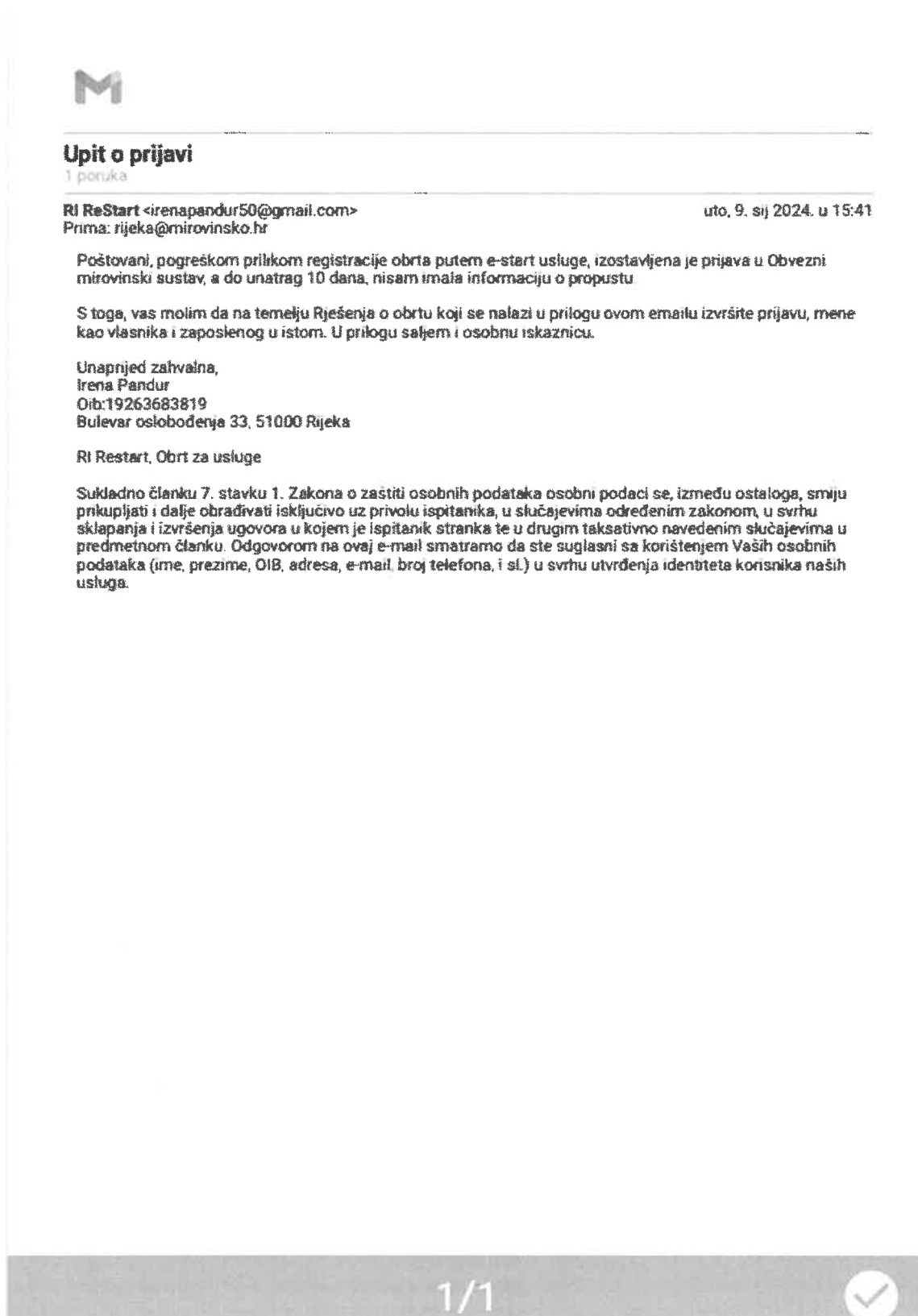
Također, nemam podatak tko rješava moj Upravni zahtjev, već se eto jednostavno bez razloga igrate već danim s mojim životom i pravima i dovodite me u tešku ugroženu situaciju. Molim imena za ova postupanja i podnošenje kaznene prijave za namjerno nanošenje štete postupanjem protivno Zakonskim propisima, a na volju službenika javnog upravnog tijela.

[Citirani je tekst skriven]

[Citirani je tekst skriven]



### Prilog 3. – email komunikacija s HZMO





## Upit o prijavi

1 poruka

Silvana Čargonja Vukas <silvana.cargonja-vukas@mirovinsko.hr>  
Prima: irenapandur50@gmail.com <irenapandur50@gmail.com>  
Kopija: Područna služba Rijeka <rijeka@mirovinsko.hr>

sri, 10. sij 2024. u 15:06

Poštovana,

nastavno na Vaš upit navodimo da je odredbama Pravilnika o vođenju matične evidencije Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje propisano da prijave za vođenje matične evidencije podnose obveznici doprinosa – pravne i fizičke osobe koji su odgovorni za točnost podataka dostavljenih i preuzetih u Zavodu za potrebe vođenja matične evidencije.

Prijavu na mirovinsko osiguranje u svojstvu obrtnika uspostavljate osobno ovoj Područnoj službi u Rijeci, putem tiskarica M-11P i M-1P, ili u elektroničkom obliku, putem obrasca eM-11P i eM-1P, ukoliko se registrirate u ovom Zavodu kao korisnik usluge podnošenja e-prijave.

S poštovanjem.

Silvana Čargonja Vukas  
Stručni suradnik specijalist za mirovinsko osiguranje  
Odjel za mirovinsko osiguranje

E: silvana.cargonja-vukas@mirovinsko.hr  
T: +385 51 356 238

# hzzo.

Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje  
Rijeka, Slogin kula 1  
mirovinsko.hr

Ova poruka elektroničke pošte i njezini privici namijenjeni su isključivo naznačenom primatelju i sadrže informacije povjerljive prirode. U slučaju da ste je primili pogreškom, molimo da ne otvarate privike, ne kopirate poruku i ne otkrivате njezin sadržaj drugim osobama. Poruku s privicom izbrisajte iz svojega računalnog sustava i o tome bez odgađanja obavijestite pošiljatelja. Sve informacije unutar ove poruke, njezinih privika i zaključci koji se ne odnose na Zakonom propisanu djelatnost Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, osobna su stajališta pošiljatelja, a ne stajališta Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.

This e-mail and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the named addressee. If you have received this e-mail in error, please do not open the attachments or copy the message or disclose its contents to other persons. Remove this e-mail and its attachment from your system and immediately notify the sender thereof. Information provided in this message, opinions and conclusions not related to the legally prescribed activities of the Croatian Pension Insurance Institute belong solely to the author and not to the Croatian Pension Insurance Institute.

[Otvoriti je tekst skriven]







## Upit o prijavi

1 poruka

RI ReStart <irenapandur50@gmail.com>

sri, 10. sij 2024. u 16:53

Prima: Silvana Čargonja Vukas <silvana.cargonja-vukas@mirovinsko.hr>

No, da bi se registrirala, moram imati posebnu dozvolu i opet doći u HZMO da bi obrasce mogla predati e-prijavom, a isto se odnosi i na komunikacijom s finom i pribavljanjem električnog popisa.

S obzirom da prilikom usluge e-start, korisnik ne prilaže navedene tiskalice i obrasce, već zahtjev o prijavi samo označava kvačicom, tada je vidljivo da možete postupati i bez nevedene tiskalice.

Osim toga, dužni ste udovoljiti korisnikovom Zahtjevu da ispunjava obveze ukoliko imate sve potrebne podatke, a imate, kao i vjerodostojne isprave, te ukoliko isti ne šteti trećim osobama, a ne šteti.

Sukladno Zakonu u upravnom postupanju, uporno obijanje i HZMO i HZZO da udovolje mom zahtjevu koji je vjerodostojan, te ne šteti trećim stranama, daje naznaku o kršenju nekoliko članaka istog zakona, a kroz ne postupanju prema mom najboljem interesu.

S obzirom da o ovome zavisi i moje osnovno zdravstveno osiguranje, koje mi je hitno potrebno, ne jasno je zašto odbijate postupiti kroz izuzetak a sukladno Zakonu?

[Citirani je tekst skriven]

[Citirani je tekst skriven]





## Upit o prijavi

1 poruka

Silvana Čargonja Vukas <silvana.cargonja-vukas@mirovinsko.hr>

čet, 11. sij 2024. u 09:35

Prima: RI ReStart <irenapandur50@gmail.com>

Kopija: Područna služba Rijeka <rijeka@mirovinsko.hr>, Simona Jurić Knežević  
<simona.juricknezevic@mirovinsko.hr>

Poštovana,

registracija u sustav HZMO-a znači da ćete, nakon poslanog zahtjeva u Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje putem sustava START, biti u sustavu HZMO-a registrirani za uspostavljanje potrebnih prijava svog obrta u budućnosti.

Ako ćete prijave podnositi samostalno, bit će Vam potreban poslovni certifikat, a ako će prijave u Vaše ime podnositi drugi poslovni subjekt (knjigovodstveni servis i sl.), tada Vam poslovni certifikat nije potreban, dok registraciju u Vaše ime vrši opunomoćeni poslovni subjekt. Uspostavljanje prijava radnika će vam biti omogućeno na web stranici [lana.mirovinsko.hr](https://lana.mirovinsko.hr).

Sve izneseno dostupno je na linku <https://start.gov.hr/st/cesta-pitanja.html>

Obzirom da obrt ima prijavljen početak obavljanja djelatnosti u obvezi ste podnijeti Prijavu o početku poslovanja i Prijavu o početku osiguranja, ako niste osigurani po drugoj osnovi, a na način kako Vam je u prethodnom odgovoru na Vaš upit i pojašnjeno.

S poštovanjem.

[Citirani je tekst skriven]





## Upit o prijavi

1 poruka

RI ReStart <renapandur50@gmail.com>

čet, 11. sij 2024. u 10:09

Prima: Silvana Čargonja Vukas <silvana.cargonja-vukas@mirovinsko.hr>

Kopija: Područna služba Rijeka <rijeka@mirovinsko.hr>, Simona Juric Knežević  
<simona.juricknezevic@mirovinsko.hr>

Nakon registracije e-startom, oni obave sve, kompletnu prijavu i ja se ne moram nigdje nakon toga prijavljivati za istu, i niste odgovorili ni na jedan od upita. A najviše ni na jedan u kojem pitam zbog čega me točno ne možete prijaviti i eto dobila sam novu laž napisano?

Ja već danima nemam zdravstveno ni mirovinsko koje ste mi prema zakonu, a opisano u prethodnom emailu dužni napraviti? Kada će više prestat ovo nabacivanje kao da smo djeca od 5 god?

Napravite žurne prijave prema vjerodostojnim dokumentima koje imate. Hvala i lp

[Citirani je tekst skriven]  
[Citirani je tekst skriven]





## Upit o prijavi

1 poruka

RI ReStart <irenapandur50@gmail.com>

čet, 11. sij 2024. u 12:48

Prima: Silvana Čargonja Vukas <silvana.cargonja-vukas@mirovinsko.hr>

Uostalom, prijava je poslana putem e-građanina, samim time se smatra da je Zahtjev verficiran. Ukoliko danas ne rjesite ovo, morat ću poslati pritužbu o postupanju, svakako najkasniji rok je 30 dana od podnošenja Zahtjeva, odnosno 02.02.2024, a sukladno da već nekoliko dana ne potrebno kršenjem Zakonskih odredbi o upravnim postupcima udovoljiti mojem Zahtjevu, iako isti ispunjava sve Zakonski potrebne kriterije, za isto ću također napisati pritužbu.

Smatram da je pitanje obaveznog zdravstvenog i mirovinskog sustava vrlo ugrožavajuća stvar za građane, te odgađanjem istog, a prema Zakonu, činite meni štetu, samim time kršite odredbe Zakona o upravnom postupku.

Lp

[Citirani je tekst skriven]

[Citirani je tekst skriven]







## Upit o prijavi

1 poruka

Silvana Čargonja Vukas <silvana.cargonja-vukas@mirovinsko.hr>  
Prima: RI ReStart <irenepandur50@gmail.com>  
Kopija: Podrucna sluzba Rijeka <rijeka@mirovinsko.hr>, Simona Juric Knežević  
<simona.juricknezevic@mirovinsko.hr>

čet, 11. sij 2024. u 14:39

Poštovana,

način prijave na mirovinsko osiguranje objašnjen je na stranici <https://start.gov.hr/st/cesta-pitanja.html>, u kojem su odgovori na pitanja koja postavljate nama.

### REGISTRACIJA U SUSTAV HZMO-a

#### Što znači da sam registriran u sustav HZMO?

Nakon poslanog zahtjeva u Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje putem sustava START, bit ćete u sustavu HZMO registrirani za uspostavljanje potrebnih prijava svog obrta ili trgovačkog društva u budućnosti.

Ako ćete prijave podnositi samostalno, bit će Vam potreban poslovni certifikat, a ako će prijave u Vaše ime podnositi drugi poslovni subjekt (knjigovodstveni servis i sl.), tada Vam poslovni certifikat nije potreban, dok registraciju u Vaše ime vrši opunomoćeni poslovni subjekt.

Uspostavljanje prijava radnika će vam biti omogućeno na web stranici [ana.mirovinsko.hr](http://ana.mirovinsko.hr).

#### Koje su obveze registriranog obrtnika prema Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje?

Ako obrt ima prijavljen početak obavljanja djelatnosti, u obvezi ste podnijeti Prijavu o početku poslovanja (em-11P) i Prijavu o početku osiguranja (eM-1P), ako niste osigurani po drugoj osnovi.

Vezano uz navedeno, na Vaša smo pitanja odgovorili u više navrata.

[Citirani je tekst skriven]

[Citirani je tekst skriven]

[Citirani je tekst skriven]

[Citirani je tekst skriven]

[Citirani je tekst skriven]

[Citirani je tekst skriven]

[Citirani je tekst skriven]

[Citirani je tekst skriven]

Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje

Rijeka, Slogin kuća 1

[mirovinsko.hr](http://mirovinsko.hr)



1. 1. [Očitani je tekst skriven]





## Upit o prijavi

1 poruka

RI ReStart <irenapandur50@gmail.com>

čet, 11. sij 2024. u 14:54

Prima: Silvana Čargonja Vukas <silvana.cargonja-vukas@mirovinsko.hr>

Neda mi se više ponavljat činjenicu da ne postupate prema članicama Zakona o upravnom postupanju, niti se odgovoriti zašto ne želite postupiti prema istom nego uporno ponavljate ono što je očigledno a ja podnijela Zahtjev o zamolbi da se postupi zbog nastale ugroze i pogreške po zahtjevu i ista ispravi?

Također, niste naveli koji podaci nisu vjerodostojni za obavljanje navedenog, kao ni kome štetim trećim osobama, a svakako moje pravo i zakonska obveza je da se prijavim u sustav, no ako sam dobro shvatila što želite reći je da isto odbijate zbog navedene tiskanice - 1 papira, koji također ne bi postojao da se prijava izvršila, kako je i trebala, putem e-start usluge?

[Citirani je tekst skriven]

[Citirani je tekst skriven]





## Upit o prijavi

1 poruka

Silvana Čargonja Vukas <silvana.cargonja-vukas@mirovinsko.hr>

pet, 12. sij 2024. u 09:49

Prima: RI ReStart <irenapandur50@gmail.com>

Kopija: Područna služba Rijeka <njeka@mirovinsko.hr>, Simona Jurić Knežević  
<simona.juricknezevic@mirovinsko.hr>

Poštovana,

nastavno na sve izneseno, a ukoliko ne uspostavite prijavu o početku mirovinskog osiguranja u svojstvu obrtnika, ova Područna služba će po službenoj dužnosti pokrenuti upravni postupak priznanja Vašeg svojstva osiguranika obrtnika i po okončanju istog donijeti rješenje.

Navedeno rješenje po pravomoćnosti podliježe postupku revizije po čl. 136. Zakona o mirovinskom osiguranju a koje se potom, po davanju suglasnosti revizije, provodi u evidencije ovog Zavoda.

[Citirani je tekst skriven]





## Upit o prijavi

1 poruka

RI ReStart <irenapandur50@gmail.com>

pet, 12. sij 2024. u 10:59

Prima: Silvana Čargonja Vukas <silvana.cargonja-vukas@mirovinsko.hr>

Aha znači, želite reci da iako je Zakonom o općem upravnom postupku, propisano da trebate udovoljiti zahtjevu stranke kada je isto u njenom najboljem interesu, a ne šteti trećim osobama, vi ste ipak odrekli pokretati upravni postupak iako sukladno Zakonu istom možete udovoljiti neposrednim rješenjem?

[Citirani je tekst sakriven]

[Citirani je tekst sakriven]





## Upit o prijavi

1 poruka

RI ReStart <irenapandur50@gmail.com>

pet, 12. sij 2024. u 15:46

Prima: Silvana Čargonja Vukas <silvana.cargonja-vukas@mirovinsko.hr>

Dodatno, predhodnoj poruci, niste li upućeni u Zakonsku regulativu u kojoj stoji da je Upravni postupak pokrenut danom predaje mog Zahtjeva? Te da se od istog računa vremenski rok od 30 dana za donešenje rješenja na isto?

Uz ova pitanja molim odgovor i na pitanje iz prethodno poslanog neodgovorenog emaila.

[Citiran je tekst skriven]

[Citiran je tekst skriven]





## Upit o prijavi

1 poruka

Mirovinsko osiguranje Rijeka <mirovinsko-osiguranje.rijeka@mirovinsko.hr>  
Prima: irenapandur50@gmail.com <irenapandur50@gmail.com>

pon, 15. sij 2024. u  
09:16

Poštovana,

ponavljamo „Ako obrt ima prijavljen početak obavljanja djelatnosti, u obvezi ste podnijeti Prijavu o početku osiguranja (eM-1P), ako niste osigurani po drugoj osnovi“, a Vi to niste učinili.

Dakle, nema osnove da se pozivate na trenutak predaje zahtjeva jer to niste ni učinili. Shodno navedenom, nema osnove ni za pozivanje na odredbe članaka propisanih Zakonom o općem upravnom postupku budući da je upravni postupak pokrenut u petak 12.01 2024. i to po službenoj dužnosti.

Rješenje Vam je doneseno i otpremljeno na kućnu adresu

U slučaju prigovora, imate institut Upute o pravnom lijeku, odnosno slobodni ste podnijeti žalbu drugostupanjskom tijelu ovog Zavoda.

S poštovanjem,

[Ostatak je tekst skriven]





## Upit o prijavi

1 poruka

RI ReStart <irenapandur50@gmail.com>

pon, 15. sij 2024. u 09:29

Prima: Mirovinsko osiguranje Rijeka <mirovinsko-osiguranje.rijeka@mirovinsko.hr>

Vi meni ponavljate isto kao papiga i ignorirate svaki napisani članak Zakona o općem upravljanju.

Osim toga, jasno sam napisala razloge propusta, koji su razumljivi i opravdani. Vi kao služba niste me upozorili na iste do danas, vec sam eto sama shvatila.

Iako sam vam poslala upit sa e-građanina, to znači pokrenula Upravni postupak, s 02.01. te i na njega treba također odgovoriti.

Drugo, niste mi napisali koje je to nadleženo tijelo?

[Otkriven je tekst skriven]

[Otkriven je tekst skriven]







## Upit o prijavi

1 poruka

Mirovinsko osiguranje Rijeka <mirovinsko-osiguranje.rijeka@mirovinsko.hr>  
Prima: RI ReStart <irenapandur50@gmail.com>

pon, 15. sij 2024. u 09:47

Uputa o pravnom lijeku je objašnjena na rješenju.

[Citat je sakriven]





**Mirovinsko o...** Prije 5 dana  
prima ja ▾



Uputa o pravnom lijeku je objašnjena na rješenju.

Prikaži citirani tekst



**RI ReStart** Prije 5 dana  
prima Mirovinsko ▾



Rješenju kojem? Nisam zaprimila nikakvog odgovora, a vrijeme za pravne rokove, ne potrebno odugovlaci problematiku.

Prikaži citirani tekst

Prikaži citirani tekst



## Upit o prijavi

1 poruka

RI ReStart <irenapandur50@gmail.com>

pon, 15. sij 2024. u 11:01

Prima: Mirovinsko osiguranje Rijeka <mirovinsko-osiguranje.rijeka@mirovinsko.hr>

Poštovana,

niste mi odgovorili, a prema Zakonu o općem upravljanju dužni ste mi dati pravne savjete, te udovoljiti svim zahtjevima ukoliko su oni u mom najboljem interesu, te ne predstavljaju ugrozu republici RH ili trećim osobama,

pa ponavljam pitanje koje je nadležno ministarstvo kojem se mogu obratiti s žalbom o postupanju, i koja je ovlaštena osoba, komunicirala putem ove email adrese o zahtjevu predanom jos 02.01.2024?

Također niste donjeli ni Rješenje o odbijanju istog kao ni udovoljili istom. Iako sam upit poslala elektroničkim putem, stoga je Rješenje trebalo doći istim putem, vi ste još dodatno odlučili produžiti ugrozu nad menom i krešenje osnovnih zakonskih propisa prema kojima djelujete kao državno tijelo, te poslali isto na kućnu adresu, što dodatno odugovlači postupak.

Shodno svemu, navedeno rješenje ste mogli staviti u prilogu emailu, no ni to niste napravili. U čijem vi interesu trenutno postupate, u odnosu kad odbijate Zahtjev koji nikome ne šteti, a na kraju je i moja Zakonska obveza i pravo, a donosi RH koristi ne štete?

[Citirani je tekst skriven]

[Citirani je tekst skriven]





## Upit o prijavi

1 poruka

Mirovinsko osiguranje Rijeka <mirovinsko-osiguranje.rijeka@mirovinsko.hr>

pon, 15. sij 2024. u  
12.26

Prima: RI ReStart <renapandur50@gmail.com>

Poštovana,

Rješenje o priznanju prava na mirovinsko osiguranje u svojstvu obrtnice doneseno je po službenoj dužnosti dana 12.01.2024. budući da niste sami podnijeli prijavu. Otpremom rješenja upravni postupak je okončan.

Protiv rješenja može se, prema članku 133. stavku 1. ZOMO-a i članku 109. Zakona o općem upravnom postupku (Narodne novine, broj 47/09, 110/21 – skraćeno: ZUP) izjaviti žalba Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje, Središnjoj službi, u roku od 15 dana, računajući od dana primitka ovog rješenja. Žalba se predaje ili dostavlja poštom ovoj područnoj službi, a može se izjaviti i usmeno u zapisnik te je oslobođena pristojbe. Stranka se može, u skladu s odredbom članka 106. stavka 1. ZUP-a, odreći prava na žalbu u pisanom obliku ili usmeno na zapisnik od dana primitka prvostupanjskog rješenja do dana isteka roka za izjavljivanje žalbe.

S poštovanjem,

Martina Škoda Marković

[Citirani je tekst skriven]





## Upit o prijavi

1 poruka

RI ReStart <renapandur50@gmail.com>

uto, 16. sij 2024. u 19:18

Prima: Mirovinsko osiguranje Rijeka <mirovinsko-osiguranje.rijeka@mirovinsko.hr>

Ponovno, molim da mi prestanete raditi štetu, te dostavite spomenuto Rješenje u elektroničkom obliku na ovu email adresu, kako bih mogla što prije ostvariti svoje pravo na zdravstvenu skrb.

Unaprijed zahvalna,

Irena Pandur

[Citirani je tekst skriven]

[Citirani je tekst skriven]





## Upit o prijavi

1 poruka

Mirovinsko osiguranje Rijeka <mirovinsko-osiguranje.rijeka@mirovinsko.hr>

sri, 17. sij 2024. u  
10:42

Prima: RI ReStart <irenepandur50@gmail.com>

Poštovana,

Rješenje o priznanju prava na mirovinsko osiguranje u svojstvu obrtnice doneseno je po službenoj dužnosti dana 12.01.2024. **budući da niste sami podnijeli prijavu.** Sukladno članku 90.ZUP-a kada se postupak pokreće po službenoj dužnosti dostava stranci obavlja se na adresu prebivališta, boravišta ili mjesta na kojem se trenutno nalazi. Rješenje je otpremljeno dana 15.01.2024.

S poštovanjem

[Ostatak je tekst skriven]





## Upit o prijavi

1 poruka

RI ReStart <irenapandur50@gmail.com>

sri, 17. sij 2024. u 11:21

Prima: Mirovinsko osiguranje Rijeka <mirovinsko-osiguranje.rijeka@mirovinsko.hr>

Kako nisam sama podnijela prijavu, pa imam dokaznu dokumentaciju o predanom Zahtjevu?!?

Molim Vas tko je nadležan za upravljanje mojim Upravnim postupkom koji sam pokrenula na Zahtjev s danom 02.01. putem usluga e-gradani.

Shodno da ste obvezni Zakonom me i prijaviti s istim danom, neovisno o mom Zahtjevu, cim se utvrde okolnosti o postojanju osnova, a iste su utvrđene, činite teške povrede mojih prava, i zakona na koji se i sami pozivate.

Osim toga krsite i nekoliko Zakona o općem upravljanju.

Stoga molim da mi napišete tko je nadležan u ovom nepostupanju da podnesem prijave na Upravni inspekcijski nadzor te kaznenu prijavu za tešku povredu mojih prava kršenjem više od desetak članka raznih Zakona koji se odnose na podnošenje mog Zahtjeva. Također navedi koje je nadležni drugostupanjsko tijelo kojem se mogu obratiti.

[Citirani je tekst skriven]

[Citirani je tekst skriven]





## Upit o prijavi

1 poruka

RI ReStart <irenapandur50@gmail.com>

sri, 17. sij 2024. u 11.47

Prima: Mirovinsko osiguranje Rijeka <mirovinsko-osiguranje.rijeka@mirovinsko.hr>

Također, molim točnu odredbu Zakona prema kojoj mi odbijate na moj zahtjev dostaviti Rješenje koje posjedujete u elektroničkom obliku na ovu email adresu,

Unaprijed zahvalna

[Citirana je slika skrivena]

[Citirana je tekst skrivena]







## Upit o prijavi

1 poruka

Mirovinsko osiguranje Rijeka <mirovinsko-osiguranje.rijeka@mirovinsko.hr>

sri, 17. sij 2024. u

Prima: RI ReStart <irenapandur50@gmail.com>

14:44

Poštovani,

nastavno na vaš zahtjev kojim tražite dostavu rješenja u elektroničkom obliku obavještavamo vas da Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje u skladu sa člankom 106. stavak 3. Zakona o mirovinskom osiguranju (Narodne novine, broj 157/13, ..., 119/22) te Općom uredbom o zaštiti podataka Europskog parlamenta i vijeća (Uredba EU 216/679) od 27.04.2016. osigurava tajnost podataka (ne samo osobnih) unesenih u matičnu evidenciju na način propisan zakonom i općim aktom Zavoda, a podaci se prikupljaju radi točno zakonom propisane svrhe, ostvarivanja prava iz mirovinskog osiguranja, a prema odredbi članka 107. Zakona. Osobni podaci kao i rješenja dostavljaju se isključivo putem Pošte.

Protiv rješenja može se, prema članku 133. stavku 1. ZOMO-a i članku 109. Zakona o općem upravnom postupku (Narodne novine, broj 47/09, 110/21 – skraćeno: ZUP) izjaviti žalba Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje, Središnjoj službi, u roku od 15 dana, računajući od dana primitka rješenja. Žalba se predaje ili dostavlja poštom ovoj područnoj službi, a može se izjaviti i usmeno u zapisnik te je oslobođena pristojbe. Stranka se može, u skladu s odredbom članka 106. stavka 1. ZUP-a, odreći prava na žalbu u pisanom obliku ili usmeno na zapisnik od dana primitka prvostupanjskog rješenja do dana isteka roka za izjavljivanje žalbe.

S poštovanjem,

[Citirani je tekst skriven]





## Upit o prijavi

1 poruka

RI ReStart <renapandur50@gmail.com>

sri, 17. sij 2024. u 15:51

Prima: Mirovinsko osiguranje Rijeka <mirovinsko-osiguranje.rijeka@mirovinsko.hr>

A šta kažu podaci Akta o elektroničku zaprimljenim zahtjevima, nisam nasla opasku o dostavi osobno poštom, a i isti akt onda niste uskladili s Zakonom o općem upravnom postupku.

A drugo, kako ste preskočili čitav niz članaka istog akta koji vam jasno govore da ukoliko je obrtnik ne donese prijavu u roku od 30 dana, istu podnosite vi po službenoj dužnosti, kao i ostala prava iz obveznog mirovinskog sustava koje imam kao obrtnik. Napominjem da registracijom djelatnosti fizička osoba stječe sva prava Zakona o radu.

Nadalje, zahtjev sadrži sve podatke koji moraju biti na popisu, a dokaznost o istima možete i obvezni ste napraviti razmjenom informacijskih podataka s drugim Upravnim tijelima.

Još uvijek mi se niste osobno predstavili, kao osoba koja vodi moj Upravni postupak kako bih mogla podnijeti kaznenu prijavu, za očigledno i namjerno kršenje Zakonskog akta Zavoda, na moju štetu, iako ste zakonom obvezni udovoljiti mom zahtjevu.

[Citirani je tekst skriven]

[Citirani je tekst skriven]





## Upit o prijavi

1 poruka

Mirovinsko osiguranje Rijeka <mirovinsko-osiguranje.rijeka@mirovinsko.hr>

čet, 18. sij 2024. u  
09:49

Prima: RI ReStart <irenapandur50@gmail.com>

Poštovana,

Sukladno članku 85.ZUP-a dostava je osobna, što smo već nekoliko puta i napomenuli do sada.

Dostavljanje je postupovna radnja kojom se pismeno predaje osobi kojoj je namijenjeno, s time da adresat potvrdi (svojim potpisom na dostavnici) primitak pismena, a ono pismeno koje adresatu nije dostavljeno u skladu s odredbama ZUP-a, ne proizvodi pravni učinak. Dostavom se adresatu, tj. osobi kojoj je pismeno namijenjeno, omogućuje da se upozna sa sadržajem pismena kako bi mogao poduzeti sve ono što je potrebno, kako za ostvarivanje, tako i za zaštitu svojih prava i pravnih interesa.

U skladu sa člankom 119.stavak 2. ZOMO Zavod po službenoj dužnosti donosi rješenje o priznanju svojstva osiguranika, ukoliko obrtnik ne podnese prijavu u roku od 30 dana, od dana nastanka obveze na osiguranje. Rješenje je otpremljeno dana 15.01.2024.

Način prijave na mirovinsko osiguranje objašnjen je na stranici <https://start.gov.hr/st/cesta-pitanja.html>

### REGISTRACIJA U SUSTAV HZMO-a

#### Što znači da sam registriran u sustav HZMO?

Nakon poslanog zahtjeva u Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje putem sustava START, bit ćete u sustavu HZMO registrirani za uspostavljanje potrebnih prijava svog obrta ili trgovačkog društva u budućnosti.

Ako ćete prijave podnositi samostalno, bit će Vam potreban poslovni certifikat, a ako će prijave u Vaše ime podnositi drugi poslovni subjekt (knjigovodstveni servis i sl.), tada Vam poslovni certifikat nije potreban, dok registraciju u Vaše ime vrši opunomoćeni poslovni subjekt.

Uspostavljanje prijava radnika će vam biti omogućeno na web stranici [iana.mirovinsko.hr](http://iana.mirovinsko.hr).

#### Koje su obveze registriranog obrtnika prema Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje?

Ako obrt ima prijavljen početak obavljanja djelatnosti, u obvezi ste podnijeti Prijavu o početku poslovanja (em-11P) i Prijavu o početku osiguranja (em-1P), ako niste osigurani po drugoj osnovi.



**S poštovanjem**

[Citatni je tekst skrajem]





## Upit o prijavi

1 poruka

RI ReStart <renapandur50@gmail.com>

čet, 18. sij 2024. u 10:27

Prima: Mirovinsko osiguranje Rijeka <mirovinsko-osiguranje.rijeka@mirovinsko.hr>

Još uvijek mi se niste predstavili.

Preskačete niz članaka, poput:

- ukoliko je zahtjev predan elektroničkim putem smatra se da je isti pricao na dostavu pismena istim putem
- ukoliko obrt nije podnio prijavu na HZMO u roku od 30 dana, Zavod po službenoj dužnosti donosi rješenje o svojstvu osiguranika
- Zavod je dužan u komunikaciji s drugim upravnim tijelima provjeriti dokaznost
- pravo obveznika plaćanja doprinosa ostvaruje se i priznanjem korisnika
- svi koji za isto imaju osnove imaju prava biti prijavljeni
- zakonom sam obvezana se prijaviti
- isto ste vi dužni napraviti, isti dan prema saznanju, a u provjeri i komunikaciji s Poreznom Upravom
- obvezni osiguranici su radnici ( obrtom sam stekla sva radna prava), kao i kao obrtnik upisan u odgovarajući register

Pročitajte malo Zakon prema kojemu radite, di jasno stoji da ste DUŽNI izvršiti prijavu, a odmah nakon saznanja o obvezi, u komunikaciji s drugim upravnim tijelima, pa čak i ne ovisno o tome da li sam ja podnjela prijavu kao obrtnik ili ne, a istog dana kada ste primili informaciju o obvezi. Istu se mogli odbiti jedino ukoliko nema dokaza o obvezi.

Molim vaše ime, već treći put. Trebali ste predstaviti jos prilikom prvog javljanja, odnosno napisati u čije ime i za koga, i tko je donio ove Odluke.

[Citirani je tekst skriven]

[Citirani je tekst skriven]





## Upit o prijavi

1 poruka

Ri ReStart <irenapandur50@gmail.com>

čet, 18. sij 2024. u 12:44

Prima. Mirovinsko osiguranje Rijeka <mirovinsko-osiguranje.rijeka@mirovinsko.hr>

Kako je moguće da poslano rješenje od 12.01.2024. Još uvijek nije stiglo na moju adresu, a isti ste poslali preporučeno?

[Otkriven je tekst i skriven]  
[Otkriven je tekst i skriven]



Prilog 4. – dokaz da s danom 19.01.2024. nisam prijavljena ni na HZMO ni HZZO

hzmohzmo

Opis na evidenciji HZMO-a

U HRVATSKOM ZAVODU ZA MIROVINSKO OSIGURANJE (HZMO-U) ZAPRIMLJENE I EVIDENTIRANE SU SLJEDEĆE PRIJAVE NA OSIGURANJE I ODJAVE S OSIGURANJA:

Prijavno-odjavni podaci i podaci o stažu i placi

Osobni broj: 03480561507

Ime i prezime: IRENA PANDUR

Datum rođenja: 29.12.1985.

OIB: 19263683819

POSLOVNA JEDINICA	Prijava na osiguranje	Prekid osiguranja	Datumi prijava i prekid osiguranja (datum prijava i prekid osiguranja)	Ukupna osiguranja
BARAC D.O.O. - 51000 RIJEKA, Z. RANDIĆA 20	09.06.2016.	30.06.2016.	9	RADNI ODMOS. DRŽAVLJANI RH, BGD
PIKARA VOJAK D.O.O. - ČLANI UPRAVE SAHILJ IBERAJ, 51000 RIJEKA, RADNIČKA ZA	17.09.2016.	01.11.2016.	2	RADNI ODMOS. DRŽAVLJANI RH, BGD
PREKAMBEHO INDUSTRIJSKI KOMBINAT D.O.O. - 51000 RIJEKA, KREŠIMIROVA 26	29.12.2016.	31.01.2018.	6	RADNI ODMOS. DRŽAVLJANI RH, BGD
BLUGO PLUS D.O.O. - 51000 RIJEKA - KRALJEVA	01.09.2016.	17.06.2016.	9	RADNI ODMOS. DRŽAVLJANI RH, BGD
PANDUR RADMILO RADNI ODMOS. - 51000 RIJEKA, SLAVKA KRALJEVIĆA 51/1	26.06.2018.	04.07.2018.	6	RO KOD PIZIČKE OSOBE ILI SAMOB
PANDUR RADMILO RADNI ODMOS. - 51000 RIJEKA, SLAVKA KRALJEVIĆA 51/1	16.07.2018.	23.07.2018.	6	RO KOD PIZIČKE OSOBE ILI SAMOB
PANDUR IRENA OBRAT - 51000 RIJEKA, BOKALJEVIĆA 51/1	01.09.2019.	15.09.2021.	8	OSVRTNICI
UTUS D.O.O. - 51000 RIJEKA - ŽELJEZNA KLUČICA II	16.09.2021.	30.04.2021.	9	RADNI ODMOS. DRŽAVLJANI RH, BGD
PLUS L.J.D.O.O. - 51000 RIJEKA - BULEVAR OSLOBODJENJA 8	02.05.2022.	04.06.2023.	9	RADNI ODMOS. DRŽAVLJANI RH, BGD
BRN ADATA D.O.O. - 51000 RIJEKA - LAGUNJINA 13	09.06.2022.	14.07.2023.	9	RADNI ODMOS. DRŽAVLJANI RH, BGD
CENTAR ZA POSAO D.O.O. - ZASTUPNIK IVO BIKIĆ, 32.000 VUKOVAR, M. V. HRVATSKA 89	19.08.2023.	31.10.2023.	8	RADNI ODMOS. DRŽAVLJANI RH, BGD

Podaci iz matične evidencije osiguranika na dan: 19.01.2024.

POSLOVNA JEDINICA	Datumi prijava	Datumi prekid osiguranja	Datumi prijava i prekid osiguranja (datum prijava i prekid osiguranja)	Ukupna osiguranja
BARAC D.O.O. - 51000 RIJEKA, Z. RANDIĆA 20	09.06.2016.	30.06.2016.	9	RADNI ODMOS. DRŽAVLJANI RH, BGD
PIKARA VOJAK D.O.O. - ČLANI UPRAVE SAHILJ IBERAJ, 51000 RIJEKA, RADNIČKA ZA	17.09.2016.	01.11.2016.	2	RADNI ODMOS. DRŽAVLJANI RH, BGD
PREKAMBEHO INDUSTRIJSKI KOMBINAT D.O.O. - 51000 RIJEKA, KREŠIMIROVA 26	29.12.2016.	31.01.2018.	6	RADNI ODMOS. DRŽAVLJANI RH, BGD
BLUGO PLUS D.O.O. - 51000 RIJEKA - KRALJEVA	01.09.2016.	17.06.2016.	9	RADNI ODMOS. DRŽAVLJANI RH, BGD
PANDUR RADMILO RADNI ODMOS. - 51000 RIJEKA, SLAVKA KRALJEVIĆA 51/1	26.06.2018.	04.07.2018.	6	RO KOD PIZIČKE OSOBE ILI SAMOB
PANDUR RADMILO RADNI ODMOS. - 51000 RIJEKA, SLAVKA KRALJEVIĆA 51/1	16.07.2018.	23.07.2018.	6	RO KOD PIZIČKE OSOBE ILI SAMOB
PANDUR IRENA OBRAT - 51000 RIJEKA, BOKALJEVIĆA 51/1	01.09.2019.	15.09.2021.	8	OSVRTNICI
UTUS D.O.O. - 51000 RIJEKA - ŽELJEZNA KLUČICA II	16.09.2021.	30.04.2021.	9	RADNI ODMOS. DRŽAVLJANI RH, BGD
PLUS L.J.D.O.O. - 51000 RIJEKA - BULEVAR OSLOBODJENJA 8	02.05.2022.	04.06.2023.	9	RADNI ODMOS. DRŽAVLJANI RH, BGD
BRN ADATA D.O.O. - 51000 RIJEKA - LAGUNJINA 13	09.06.2022.	14.07.2023.	9	RADNI ODMOS. DRŽAVLJANI RH, BGD
CENTAR ZA POSAO D.O.O. - ZASTUPNIK IVO BIKIĆ, 32.000 VUKOVAR, M. V. HRVATSKA 89	19.08.2023.	31.10.2023.	8	RADNI ODMOS. DRŽAVLJANI RH, BGD

Podaci iz matične evidencije osiguranika na dan: 19.01.2024.

POSLOVNA JEDINICA	Datumi prijava	Datumi prekid osiguranja	Datumi prijava i prekid osiguranja (datum prijava i prekid osiguranja)	Ukupna osiguranja
BARAC D.O.O. - 51000 RIJEKA, Z. RANDIĆA 20	09.06.2016.	30.06.2016.	9	RADNI ODMOS. DRŽAVLJANI RH, BGD
PIKARA VOJAK D.O.O. - ČLANI UPRAVE SAHILJ IBERAJ, 51000 RIJEKA, RADNIČKA ZA	17.09.2016.	01.11.2016.	2	RADNI ODMOS. DRŽAVLJANI RH, BGD
PREKAMBEHO INDUSTRIJSKI KOMBINAT D.O.O. - 51000 RIJEKA, KREŠIMIROVA 26	29.12.2016.	31.01.2018.	6	RADNI ODMOS. DRŽAVLJANI RH, BGD
BLUGO PLUS D.O.O. - 51000 RIJEKA - KRALJEVA	01.09.2016.	17.06.2016.	9	RADNI ODMOS. DRŽAVLJANI RH, BGD
PANDUR RADMILO RADNI ODMOS. - 51000 RIJEKA, SLAVKA KRALJEVIĆA 51/1	26.06.2018.	04.07.2018.	6	RO KOD PIZIČKE OSOBE ILI SAMOB
PANDUR RADMILO RADNI ODMOS. - 51000 RIJEKA, SLAVKA KRALJEVIĆA 51/1	16.07.2018.	23.07.2018.	6	RO KOD PIZIČKE OSOBE ILI SAMOB
PANDUR IRENA OBRAT - 51000 RIJEKA, BOKALJEVIĆA 51/1	01.09.2019.	15.09.2021.	8	OSVRTNICI
UTUS D.O.O. - 51000 RIJEKA - ŽELJEZNA KLUČICA II	16.09.2021.	30.04.2021.	9	RADNI ODMOS. DRŽAVLJANI RH, BGD
PLUS L.J.D.O.O. - 51000 RIJEKA - BULEVAR OSLOBODJENJA 8	02.05.2022.	04.06.2023.	9	RADNI ODMOS. DRŽAVLJANI RH, BGD
BRN ADATA D.O.O. - 51000 RIJEKA - LAGUNJINA 13	09.06.2022.	14.07.2023.	9	RADNI ODMOS. DRŽAVLJANI RH, BGD
CENTAR ZA POSAO D.O.O. - ZASTUPNIK IVO BIKIĆ, 32.000 VUKOVAR, M. V. HRVATSKA 89	19.08.2023.	31.10.2023.	8	RADNI ODMOS. DRŽAVLJANI RH, BGD

Vrsta podataka za unos: uvjet

19263683819

Potvrđuje informaciju u područnom uredu HZZO-a.

NATRAG

IRENA  
PANDUR

Digitally signed  
by IRENA PANDUR  
Date: 2024.01.20  
10:52:35 +01'00'