



Prilog br. 1 – Zahtjev pisan rukom i poslan Tuženiku u 05 mjesecu 2019. godine

# ZAMOLBA ZA INOZEMNI DJEČI DOPLATAK

Većinu, uz prethodnu zamolbu za ostvarenje prava na  
inozemni dječji doplatak, ovim putem šaljem izjavu kao  
dopunu prethodnoj zamolbi.

Potvrđujem da nemam nikakve podatke o osi djeca, Ivani Suzini,  
te da ne mogu dostaviti lišće o radu, jer nemam podatke  
o njegovom zaposlenju, kao ni o datumu početka rada.  
Ovim putem, nisam siguran dali je on pokušao predati  
neki zahtjev u inozemnu u kopiju BiH.

Njegova zadnja znani poznata adresa jest:

IVAN TURINA  
FIVE LAMPS  
7 PARK VIEW  
CASLECKNOCK  
DUBLIN-15

Također bih ovim putem osim prava na inozemni doplatak  
htjelo zatražiti pravo na zaoštroke utoliko ih je  
moguće ostvariti s obzirom da obic nije bilo suradnika  
i predati uvođeni zahtjev.

Koliko imam saznanje u vezi dječji i radu neću biti  
godiš,

poštovani Zastupnik,  
Ivana Paunović

Prilog br. 2 – Obavijest o predmetu od dana 10.07.2019.

hzmno.

Područni ured za Zagreb  
Adresa: Zagreb, Križevačka 11, 10000 Zagreb, Hrvatska. Telefon: +385 (0)1 4621 1111. E-mail: hzmno@hzmno.hr

ODJEL ZA PROVEĐANJE UREDBE EUROPSKE UNIJE I MEĐUNARODNIH UGOVORA  
O SOCIJALNOM OSIGURANJU II

U Zagrebu, 10.7.2019.  
Biljež predmeta: 1154630  
Odobren broj: 03402501607

PANDUR IRENA  
SLAVKA KRAUTZIKA 51/1  
51000 RIJEKA

PREDMET: PANDUR IRENA  
doplatak za djecu primjenom pravnih propisa EU o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti

Poštovana,

Obavještavamo Vas da smo Vaš zahtjev za priznanje prava na doplatu za djecu dana 10.7.2019. prosledili na nadležno postupanje u Republiku Irsku nadležnoj ustanovi za britanska državljanstva na adresu:

DEPARTMENT OF SOCIAL PROTECTION  
CHILD BENEFIT – EU SECTION  
Oliver Plunkett Road  
Letterkenny  
Co. Donegal  
Ireland

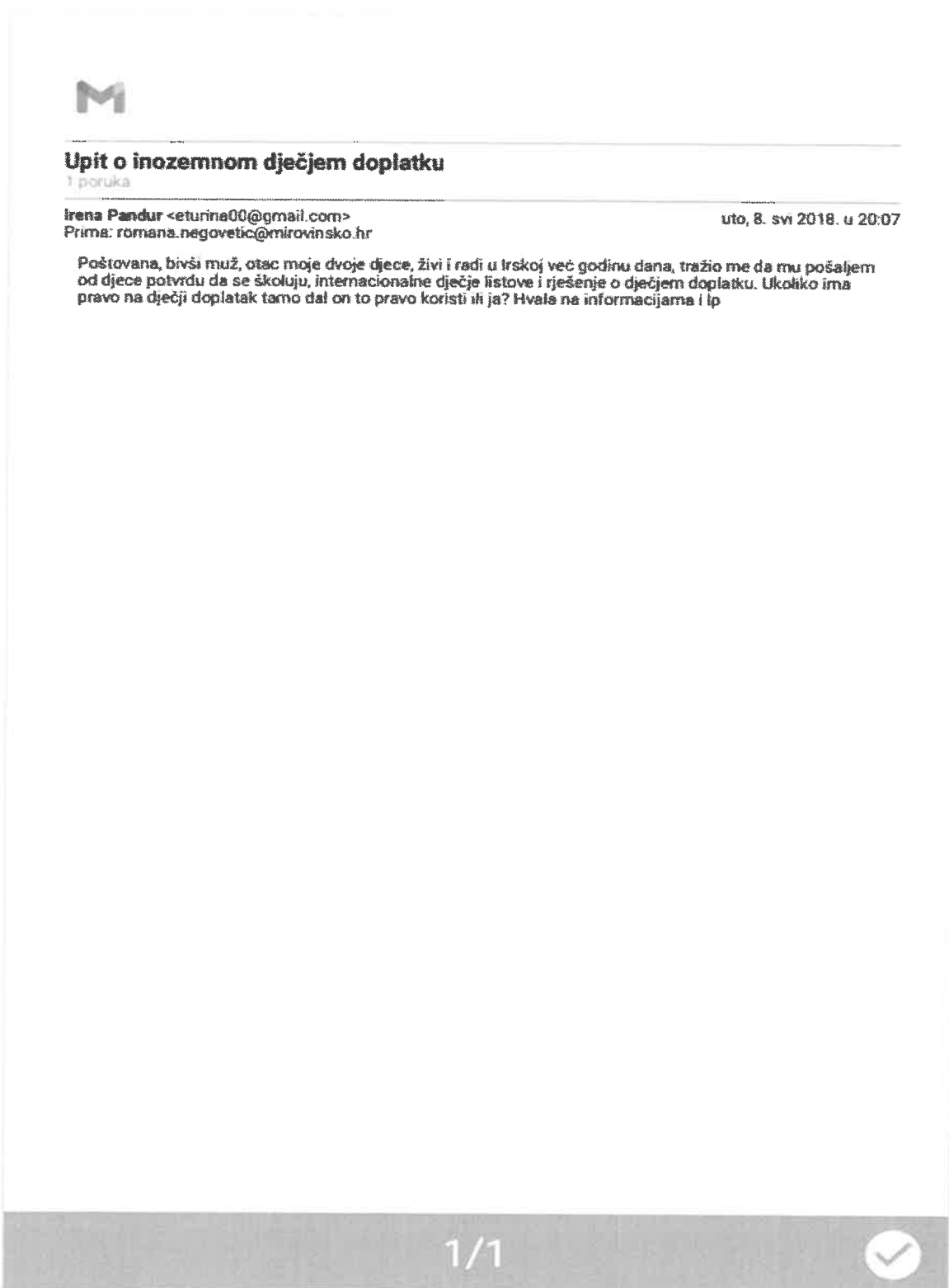
S poštovanjem,

VODITELJ POSTUPKA:  
Jasmina Horvatić, općar pravnik

VE. NAČELNICA CRKLE  
Snježana Čerkezović, općar pravnik

Stampatnica: 10.07.2019.

Prilog br. 3 – Prijepis email komunikacije s Romana Negovetić, te prilog email poruka poslanih na druge adrese na koje nije odgovoreno





## Upit o inozemnom dječjem doplatku

1 poruka

Romana Negovetić <romana.negovetic@mirovinsko.hr>  
Prima: Irena Pandur <eturina00@gmail.com>

sri. 9. svi 2018. u 07:36

Poštovana,

zahtjev za dječji doplatku iz Irske trebate vi podnijeti na svoje ime.

Uz zahtjev priložite kopiju presude o rastavi braka, kopije rodni listova djece i vaš devizni broj bankovnog računa.

Također trebate navesti gdje živi i radi vaš bivši suprug (bilo bi dobro kada bi vam on kopirao svoju adresu i naveo broj osiguranja u Irskoj).

Zahtjev i navedenu dokumentaciju dostavite na našu adresu kako bi mogli vaš zahtjev proslijediti u Irsku.

Lp,

Romana Negovetić

HZMO

Područna služba u Zagrebu

Odjel za provedbu uredbi EU i

međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju II

10000 Zagreb, Mihanovićeve 3., RH

tel. +385 1 45 95 230

fax. +385 1 45 95 003

[Citiraj prvu poruku]





## Upit o inozemnom dječjem doplatku

1 poruka

Irena Pandur <eturina00@gmail.com>

uto, 5. lip 2018. u 10:48

Prima: Romana Negovetic <romana.negovetic@mirovinsko.hr>

Poštovana, gdje mogu predati navedenu dokumentaciju?  
Nije mi poznato točno prebivaliste bivseg supruga.

[Citirani je tekst skriven]

1/1





## Upit

1 poruka

Teo Turina <eturina00@gmail.com>

pet, 11. sij 2019. u 11:27

Prima. Romana Negovetic <romana.negovetic@mirovinsko.hr>

Poštovana, molim Vas informacije, na koji način mogu ostvariti pravo na inozemni dječjem doplatku, lokacija i radno mjesto oca su mi nepoznati, imam jedino podatak da se nalazi u Irskoj, Cork.

Hvala





## Upit od predmetu

1 poruka

Teo Turina <eturina00@gmail.com>

sri, 8. tra 2020. u 13:29

Prima: aleksandra.gabric@mirovinsko.hr

Poštovani, molim Vas informacije o predmetu br.1154510.  
Unaprijed zahvalna, irena pandur





## Upit od predmetu

1 poruka

Teo Turina <eturina00@gmail.com>  
Prima: aleksandra.gabic@mirovinsko.hr

pon, 27. srp 2020. u 14:28

Poštovani, molim Vas informacije o predmetu br.1154510.  
Unaprijed zahvalna, irena pandu

[Citirani je tekst skriven]

1/1







## Upit o predmetu

1 poruka

Teo Turina <eturina00@gmail.com>  
Prima: zagreb@mirovinsko.hr

čet. 9. srp 2020. u 13:10

Poštavani, predmet broj 1154510 stoji u Vašim rukama od 05.mjeseca 2019. Godine i unatoč brojnim pozivima i poslanim emailovima još uvijek nisam dobila povratnu situaciju o tome kakav je status predmeta.

Nadalje, bih Vas molila da promijenite adresu stanovanja.

Irena Pandur

Ulica Bulevar oslobođenja 33. 51000 njeka.

Nadam se odgovoru, hvala





## Irska

1 poruka

Romana Negovetić <Romana.Negovetic@mirovinsko.hr>  
Prima: eturina00@gmail.com <eturina00@gmail.com>

pon, 27. srp 2020. u 14.34

Poštovana,

u privitku se nalaze tiskalice za irskog nositelja. Uz zahtjev priložite kopiju rodnog lista djeteta, kopije osobnih iskaznica i kopiju presude rastave braka (ako ste bila u braku s ocem djeteta).

Jedno je tiskalica zahtjeva, a drugi dio je zahtjev za dodjelu PPS broja bez kojega vam Irska ne može donijeti konačnu odluku (PPS broj je kao naš OIB).

Ispunjene tiskalice zahtjeva i dokumentaciju dostavite poštom na adresu:

**Department of Social Protection**

**Child benefit – EU Section**

**Oliver Plunkett Road**

**Letterkenny**

**Co. Donegal**

**Ireland**

S poštovanjem,

Romana Negovetić

Romana Negovetić



Viši stručni suradnik specijalist za odnose s građanima  
Ured za odnose s javnošću

E: [Romana.Negovetic@hzmirovinsko.hr](mailto:Romana.Negovetic@hzmirovinsko.hr)  
T: +385 1 4595 375

**hzmio.**

Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje  
Zagreb, A. Mihanovića 3  
[mirovinsko.hr](http://mirovinsko.hr)

Ova poruka elektroničke pošte i njezini prilozi namijenjeni su isključivo naznačenom primatelju i sadrže informacije povjerljive prirode. U slučaju da ste je primili pogreškom, molimo da ne otvarate priloze, ne kopirate poruku i ne otkrivajte njezin sadržaj drugim osobama. Poruku s prilikom izbrisite iz svajega računalnog sustava i o tome bez odgađanja izvijestite pošiljatelja. Sve informacije unutar ove poruke, mišljenja i zaključci koji se ne odnose na zakonom propisanu djelatnost Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, osobna su stajališta pošiljatelja, a ne stajališta Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.

This e-mail and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the named addressee. If you have received this e-mail in error, please do not open the attachments or copy the message or disclose its contents to other persons. Remove this e-mail and its attachment from your system and immediately notify the sender thereof. Information provided in this message, opinions and conclusions not related to the legally prescribed activities of the Croatian Pension Insurance Institute belong solely to the author and not to the Croatian Pension Insurance Institute.





## Irska

1 poruka

Teo Turina <eturina00@gmail.com>

pon, 27. srp 2020. u 14:36

Prima: Romana Negovetić <Romana.Negovetic@mirovinsko.hr>

Poštovana, niste li Vi poslali te dokumente u moje ime već prošle godine?

Ipak bih voljela da netko kaže kakav je status tog predmeta, no nitko ga nemože otvoriti ni pogledati u kojem je statusu jer je kod gospođe Gabric Aleksandre, koja nema info telefon, a na e mail mi nije odgovorila od travnja ove godine.

Unaprijed zahvalna, irena pandur

(Citirani je tekst skriven)





## Irska

1 poruka

**Romana Negovetić** <Romana.Negovetic@mirovinsko.hr>  
Prima: Teo Turina <eturina00@gmail.com>

pon, 27. srp 2020. u 14:41

Ako sam vam već poslala tiskanice vi ste ih trebali poslati u Irsku.

Poslala sam mail kolegici, a vi možete dodatno poslati mail referentici i voditelju Odjela:  
mario.bosanac@mirovinsko.hr

Lp,

Romana Negovetić

[Citičari je tekst skriven]





## Irska

1 poruka

Teo Turina <eturina00@gmail.com>

pon, 27. srp 2020. u 14:46

Prima: Romana Negovetic <Romana.Negovetic@mirovinsko.hr>

Ne, dobila sam ovo, a ne tiskalice, a u međuvremu više ni ne znam nakon dvije godine.

Dokument u prilogu. Hvala

[Ostatak je tekst skriven]





## Irska

1 poruka

Teo Turina <eturina00@gmail.com>

pon, 27. srp 2020. u 22:24

Prima: Romana Negovetić <Romana.Negovetic@mirovinsko.hr>

Pa godinu i pol zovem za to, i da me nitko nije mogao do sada uputiti da tiskanice treba popuniti i poslati?  
Ne samo da me niste uputili, nego prvi put čujem za te tiskanice i da trebam nešto osobno slati u Irsku.

[Citirani je tekst skriven]





## Irska

1 poruka

**Romana Negovetić** <Romana.Negovetic@mirovinsko.hr>  
Prima: Teo Tunna <etunna00@gmail.com>

pon, 27. srp 2020. u 15:36

Poštovana,

dopis koji ste dobila od HZMO je obavijest da smo mi poslali podatke u Irsku, a vi dodatno trebate ispuniti tiskanice koje sam vam poslala u mailu i osobno ih poslati poštom u Irsku.

[Citirani je tekst skriven]  
[Citirani je tekst skriven]

[Citirani je tekst skriven]  
[Citirani je tekst skriven]  
[Citirani je tekst skriven]  
[Citirani je tekst skriven]

Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje  
Zagreb, A. Mihanovića 3  
[mirovinsko.hr](mailto:mirovinsko.hr)

[Citirani je tekst skriven]







## Irska

1 poruka

Teo Turina <eturina00@gmail.com>

pon, 27. srp 2020. u 22:24

Prima: Romana Negovetić <Romana.Negovetic@mirovinsko.hr>

Pa godinu i pol zovem za to, i da me nitko nije mogao do sada uputiti da tiskalice treba popuniti i poslati?  
Ne samo da me niste uputili, nego prvi put čujem za te tiskalice i da trebam nešto osobno slati u Irsku.

[Citirani je tekst skriven]





## Žalba na predmet 1154510

1 poruka

Teo Turina <eturna00@gmail.com>  
Prima. mario.bosanac@mirovinsko.hr

pon, 24. kol 2020. u 13:46

Poštovani, tijekom ožujka 2019. Godine poslala sam prvi zahtjev za inozemni dječji doplatak. Nakon dugog nazivanja gđa Romana Negovetić uputila me da treba novi zahtjev, isti sam odmah poslala.

10.07.2019. Godine dobivam od strane odjela za provedbu uredbi europske unije i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju II dopis da je se moj predmet vodi pod brojem 1154510 te pod osobnim brojem 03489561607, te da me obavijestavate kako se zahtjev za pravo na doplatak za djecu dana 10.07.2019. Prosljedili na nadležno postupanje u Irsku.

Od početka 2020 godine upornim pozivanjem nikako nemoгу doći do novih informacija o predmetu i njegovu rješavanju, te jedina informacija koju uspijevam dobiti je da ne vide moj predmet jer ga vodi kolegica ALEKSANDRA GOBRIĆ te da ista nema kontakt broj telefona te da joj se može obratiti na email adresu. Prvi mail poslan joj je u 04.mjesecu 2020. godine, dotična nije odgovorila, ni na njega, kao ni na one poslane nakon toga.

Ponovnim neprestanim pozivanjem uspijevam ponovno dobiti Romanu negovitić, koja mi se obraća rječima da zašto su spojili nju kad ni ona ne zna?

Na moje pitanje što se događa s mojim predmetom, gospođa koja isto u prijašnjim razgovorima nikad nije ni spomenula ni poslala, kao ni gđa aleksandra gobrić šalje mi zahtjeve i tablice ispisane na ukupno 19 stranica uz objašnjenje kako su oni poslali svoj dio a ja sam trebala sama navedene papire poslati na Irsku adresu.

Nakon godinu i pol dana su se eto sjetile, dok sam prilično sigurno da ste navedene tablice trebali Vi kao ministarstvo poslati sukladno mom zahtjevu, pa Vas sad molim da mi objasnite zakonski postupak za ostvarivanje prava na inozemni dječji doplatak koji je predan vašem odjelu prema uputama i sa svim potrebnim dokumentima (koji se navode i u ovim poslanim tablicama).

Također zanima me kako ćete nadoknaditi mojoj djeci nemar u iznosu od 280 eura mjesečno, koji su izgubili zbog nemara kompletnog Vašeg osoblja prema mom predmetu?

Ovo ide i u javnost, i dalje ministrima...pa do vrha.

Unaprijed zahvalna, irena pandur



[illegible]

