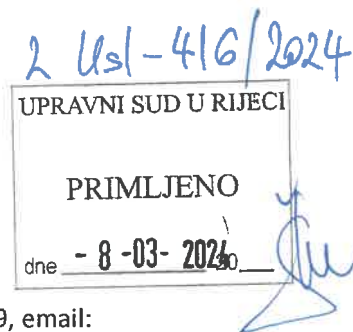


Upravni sud u Rijeci  
Erazma Barčića 5  
51000 Rijeka



Tužitelj: Irena Pandur, Bulevard oslobođenja 33, 51 000 Rijeka , OIB: 19263683819, email:  
irenapandur50mail.com

Tuženik: Središnja služba Zagreb, HZMO

## TUŽBA

Radi ocjene zakonitosti propuštanja javnopravnog tijela iz područja upravnog prava da u zakonom propisanom roku odluči o pravu, obvezi ili pravnom interesu ili redovitom pravnom lijeku stranke, odnosno da postupi prema propisu; te zahtjev za donošenje pojedinačne odluke koja nije donesena u propisanom roku, postupanju koje je tuženik sukladno propisima ili pojedinačnoj odluci obvezan izvršiti, te nadoknadu štete koju je počinio tuženik

### I. PREDMET

Dana 25.01.2024. predana je žalba na postupanja prvostupanjskog tijela, koje ponovno prilikom ispravka rješenja prema odluci drugostupanjskog tijela, Područni ured Rijeka ponovno je krivo obračunao iznos i pravo dječjeg doplatka, a o istom nije donio nikakvog odgovora.

Dakle, pitanje iz tužbe predane ovom sudu pod rednim brojem US I-179, te na istu tuženik nije još dao nikakva odgovora, niti je riješio zahtjeve iz istog.

### II. ZAHTJEV

Molim da sud donese odluku i nadoknade štete prema Zakonskim odredbama, a u našem najboljem interesu, te uz činjenicu da je ovo treće ne postupanje po istom pitanju i propust na štetu naših socijalnih prava.

### III. MOLBA SUDU

Molim sud da me oslobodi troškova spora shodno situaciji i socijalnom pitanju.

### IV. PRILOG


1. Prilog poslanog i emaila i podneska
2. Prilog žalbe predane u podnesku

IRENA  
PANDUR

Digitally signed  
by IRENA  
PANDUR

Date: 2024.03.07  
23:22:21 +01'00'

## 1. Prilog poslanog i emaila i podneska



**Ob: 03489561607**  
1 poruka

Ri ReStart <irenapandur50@gmail.com>  
Prima: Jasmina Fućak Vičević <jasmina.fucak-vicevic@mirovinsko.hr>

čet, 25. sij 2024. u 22:07

Dana, 24.01.2024. Navodno je zaprimljena neka žalbu u moje ime, iako se ja ne sjećam da sam podnijela ikakvog dopisa na ime Žalbe ili Središnje službe Zagreb, odnosno jasno i vidljivo moj upit u emailu, bio je upućen osobno vama, kao osobi koja mi besramno nastavlja nanositi štetu i ne postupa u skladu sa Zakonom.

U Prilogu - podnosim Žalbu na Rješenje od 17.01.2024. godine, te molim da istu prosljedite Središnjoj službi u Zagrebu, a kao ispravak ne znam ni ja kojeg već lažnog dopisa ste predstavili istu prema poslanoj Obavijesti

Unaprijed zahvalna

Sukladno članku 7. stavku 1. Zakona o zaštiti osobnih podataka osobni podaci se, između ostalog, smiju prikupljati i dalje obrađivati isključivo uz privolu ispitanika, u slučajevima određenim zakonom, u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u kojem je ispitanik stranka te u drugim taksativno navedenim slučajevima u predmetnom članku. Odgovorom na ovaj e-mail smatramo da ste suglasni sa korištenjem Vaših osobnih podataka (ime, prezime, OIB, adresa, e-mail, broj telefona, i sl.) u svrhu utvrđenja identiteta korisnika naših usluga.

pet, 19. sij 2024. 13:39 Jasmina Fućak Vičević <jasmina.fucak-vicevic@mirovinsko.hr> je napisao.

Poštovana,

Dana 17.01.2024. zaprimili smo rješenje Središnje službe u Zagrebu kojim je poništeno naše rješenje za dječji doplat.

Isti dan napravljeno je rješenje u izvršenju rješenja Središnje službe, te ćete dobiti sve zaostatke za razdoblje od 01.03.2023. do 31.12.2023. Isplata navedenih zaostataka izvršit će se u ponedjeljak 22.1.2024.


Dana 18.01.2024. obrađen je i novi zahtjev za dječji doplat za 2024. godinu.

S poštovanjem  
Jasmina Fućak Vičević

Jasmina Fućak Vičević  
Načelnik  
Odjel za rješavanje o pravima u prvom stupnju

E: jasmina.fucak-vicevic@mirovinsko.hr  
T: +385 51 356 211

1/3





Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje  
Rijeka, Slogin kula 1  
mirovinsko.hr

Ova poruka elektroničke pošte i njezini privici namijenjeni su isključivo naznačenom primatelju i sadrže informacije povjerljive prirode. U slučaju da ste je primili pogreškom, molimo da ne otvarate privitke, ne kopirate poruku i ne otkrivajte njezin sadržaj drugim osobama. Poruku s privicom izbrisite iz svojega računalnog sustava i o tome bez odgađanja izvjestite pošiljatelja. Sve informacije unutar ove poruke, mišljenja i zaključci koji se ne odnose na zakonom propisanu djelatnost Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, osobna su stajališta pošiljatelja, a ne stajališta Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.

This e-mail and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the named addressee. If you have received this e-mail in error, please do not open the attachments or copy the message or disclose its contents to other persons. Remove this e-mail and its attachment from your system and immediately notify the sender thereof. Information provided in this message, opinions and conclusions not related to the legally prescribed activities of the Croatian Pension Insurance Institute belong solely to the author and not to the Croatian Pension Insurance Institute.

**From:** Podrucna sluzba Rijeka <rijeka@mirovinsko.hr>  
**Sent:** Friday, January 19, 2024 12:31 PM  
**To:** Simona Jurić Knežević <simona.juricknezevic@mirovinsko.hr>  
**Subject:** FW: Ne javljanja na telefon

**From:** RI ReStart <renapandur50@gmail.com>  
**Sent:** Friday, January 19, 2024 11:59 AM  
**To:** Podrucna sluzba Rijeka <rijeka@mirovinsko.hr>  
**Subject:** Fwd: Ne javljanja na telefon

Uz zanimljivu činjenicu da ste svi u istoj zgradi na adresi Slogin Kula i HZMO i HZZO

Sukladno članku 7. stavku 1. Zakona o zaštiti osobnih podataka osobni podaci se, između ostaloga, smiju prikupljati i dalje obrađivati isključivo uz privolu ispitanika, u slučajevima određenim zakonom, u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u kojem je ispitanik stranka te u drugim taksativno navedenim slučajevima u predmetnom članku. Odgovorom na ovaj e-mail smatramo da ste suglasni sa korištenjem Vaših osobnih podataka (ime, prezime, OIB, adresa, e-mail, broj telefona, i sl.) u svrhu utvrđenja identiteta korisnika naših usluga.

----- Forwarded message -----  
Šalje: RI ReStart <renapandur50@gmail.com>  
Date: pet, 19. sij 2024. 10:37  
Subject: Ne javljanja na telefon  
To: <osarnica-rijeka@hzzo.hr>

Vidim odlučili ste se prestati javljati, a o tome je dostupna jednostavna dokumentacija koja će biti sutra priložena kaznenoj prijavi, koja će uključivati sve zaposlenike koji su sudjelovali u ovoj povredi moga prava.

Osim toga, samo informativno ista je zaprimljena od Upravnog suda i Upravne inspekcije, te će biti predana Državnom odvjetništvu, a u primjeru Dječjeg doplatka, koji još uvijek nije riješen ni odgovoren, iako su istekli svi rokovi za isto.



Jasno je da ste trebali izvršiti prijavu s onim danom kada ste dobili Rješenje o obrtu od strane Porezne uprave, shodno da to nisam napravila ja, a prema uputama akta prema kojem poslužete.

Nadalje, apeliram na ispravku greške, no vi isto sustavno odbijate, nemate potvrdu da ste poslali ikakvu pošiljku, odnosno ista bi već odavno stigla da ste ju poslali s 12.01.2024 kako ste napisali, s obzirom da je danas 19.01.2024.

Ukoliko do kraja dana ne izvršite prijavu HZMO, te o tome i Obavijestite HZZO te i prijava na njega ne bude vidljiva, već pripremljenu tužbu i dokumentaciju šaljem, zajedno s današnjim dodatkom u kojem imam evidentirano da se nitko ne javlja na telefon, odnosno da ste mi blokirali pristup pozivima.

Očekujem odgovor s potvrdom o prijavi u HZMO i HZZO sustav do 15:00 h danas, a nakon toga ću morat postupiti prema navedenom.

Osim toga, ukoliko ni u ponedjeljak ne bude izvršena uplata, i moja djeca i dalje budu u ugrozi od vašeg osobnog ponašanja, više neću odgovarati za svoje postupke. Mogli ste raspitati, uskratili ste mi potrebnu terapiju antidepresivima, i samim time moja ponašanja, shodno da se ista ne smije prekidati naprasno, i bez dogovora s liječnikom, mogla bi postati nepredvidljiva.

Iskreno, ne razumijem, ovu ugrozu koju činite svojim osobnim stavom, neopravdano i protuzakonito, zbog čega ste takvi prema meni osobno? Zbog čega mi svjesno radite ugrozu, iako ste prisegli kada ste pristali raditi u Upravnom tijelu, da ćete štiti građane i njihove najbolje interese, i pri tome paziti da se ne stete treće strane ni RH. Vi osim što niste postupili prema tome, odbijate postupiti i dati mi prava Zakonom propisana, shodno tome ovo je zaista dolaziva ugroza mog i zdravlja moje djece što vam svakom osobno i poimence daje kaznenu odgovornost za isto. Jednako svjesno, ne odgovarate na email poruke i ne javljate se na pozive. Ne znam kome od vas treba 5 godina zatvora.

Shodno svemu, očekujem dokaz o prijavi na HZMO i HZZO do 15:00 dana 19.01.2024. Lp

Sukladno članku 7. stavku 1. Zakona o zaštiti osobnih podataka osobni podaci se, između ostaloga, smiju prikupljati i dalje obrađivati isključivo uz privolu ispitanika, u slučajevima određenim zakonom, u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u kojem je ispitanik stranka te u drugim taksativno navedenim slučajevima u predmetnom članku. Odgovorom na ovaj e-mail smatramo da ste suglasni sa korištenjem Vaših osobnih podataka (ime, prezime, OIB, adresa, e-mail, broj telefona, i sl.) u svrhu utvrđenja identiteta korisnika naših usluga.



## 2. Prilog žalbe predane u podnesku

HZMO  
Središnja služba Zagreb

Žalba na Rješenje KLASA:UP/I 143-02/24-01/03489561607 URBROJ: 341-14-05/3-24-2121 Broj spisa: 148221, zaprimljeno dana 25.01.2024. godine od  
HZMO Područna služba u Rijeci

Dana, 19.01.2024. Jasmina Fućak Vičević, nakon 1000 upita i email-ova odgovara da su 17.01.2024. zaprimili Rješenje Središnje službe u Zagrebu kojim je poništeno njihovo Rješenje za dječji doplat, te da je s istim danom napravljeno rješenje u izvršenju rješenja Središnje službe, te da ću dobiti sve zaostatke od 01.03.2023. do 31.12.2023., te da će isti biti isplaćeni 22.01.2023.

Nakon zaprimljenog iznosa koji vidljivo nije ni dio onog što je trebao biti, šaljem Jasmini na email upit da mi objasni nelogični iznos za dječji doplat, te zbog čega nisu isplaćene i ostale potpore koje su korisnici dječjeg doplatka ostvarili tijekom 2023., kao i odštetu i kamate za ugrozu koju su izvršili svojim postupcima, ista odgovara da je proslijeđen upit o jednokratnim potporama Središnjoj službi kao žalba na njihovo rješenje. Ranije se nije htjela važiti žalba u obliku dokumenta jer nema potpis, a sada se uvažava najobičnija ne naslovljena email poruka koja je bila namijenjena dotičnoj osobi kojoj je i poslana. Pa tako dobivam i obavijest o tome kako je moja žalba na predmet 148221 zaprimljena u odnosu na Rješenje od 17.01.2024. i poslana Središnjoj službi na rješavanje. Ova obavijest ubačena je u poštanski sandučić uz ostale dvije pošiljke od HZMO u kojima je navedeno da ih treba osobno uručiti – Upravni Postupak, a odnose se na rješenja KLASA:UP/I 143-02/24-01/03489561607 URBROJ: 341-14-05/3-24-2121 Broj spisa: 148221 te KLASA:UP/II 143-02/23-02/03489561607 URBROJ: 341-99-06/2-23-5920 Broj spisa: 763109.

U niti jednom od ova dva Rješenja nisu uvaženi svi zahtjevi iz mog žalbenog Zahtjeva poslanog 01.11.2023., no jednako tako nisu ni obrazloženi na temelju čega su odbijeni. No, Žalba na Rješenje KLASA:UP/II 143-02/23-02/03489561607 URBROJ: 341-99-06/2-23-5920 Broj spisa: 763109 nije predmet ove žalbe, već će ista biti predana Upravnom sudu prema Uputi o pravnom lijeku.

Osim, što KLASA:UP/I 143-02/24-01/03489561607 URBROJ: 341-14-05/3-24-2121 Broj spisa: 148221 nisu udovoljeni svi zahtjevi iz žalbenog zahtjeva, niti je obrazloženo zbog čega su odbijeni, Jasmina Fućak Vičević ponovno su ogromnim nemarom donosi Rješenje u kojem navodi da su moja primanja u 2022. godini iznosila 5 479,61 EUR, a čineći potpuno jednaku grešku kao i prvi

put, jer je u ranije priloženoj žalbi potpuno i jasno vidljivo da sam u 2022. godini ostvarila ukupan primitak dohotka u iznosu od 32 007,23 kn ukupno, a naknada plaće za vrijeme spriječenosti za rad isplaćena na teret sredstava obveznih osiguranja smatraju se prihodima od nesamostalnog rada, te je iznos od 9 642,24 pridodala iznosu od 32 007,23, iako je isti već zbrojen unutar istog. Na taj način, ponovno se izračunao krivi iznos primanja po članu kućanstva, a isti iznosi 118,00 EUR po članu, što znači da je iznos dječjeg doplatka po djetetu trebao iznositi 33,11 EUR, a ne kako je Rješenjem doneseno u iznosu od 26,49 EUR.

Zaključno:

Osim što niste ponudili nikakve odštete za ovakvo nemarno postupanje i povredu nad našim socijalnim pravima, ponovno se dopustilo da nam postupanja pojedinih službenih ovlaštenika vrše ugrozu, te isplatili iznos koji nije dovoljan, te bez kamata za kašnjenje i štete uzrokovane istim.

Ne, HZMO, nastavlja štetiti. Pa tako je potpuno ignoriran Zahtjev iz žalbe da se isplate i ostale socijalne potpore ili jednokratne pomoći koje su isplaćivane tijekom 2023 korisnicima dječjeg doplatka u više navrata, a isti je i ignoriran u Rješenju drugostupanjskog tijela. Također, nije navela zbog čega se isti odbijaju.

Dopisi Upravnih postupaka dostavljeni su i pušteni u sandučiću na potpuno jednake načine kao i kod prethodnih Rješenja, te mi nisu isporučene na osobnu dostavu.

Molim Središnja služba Zagreb uvaži sve stavke Zahtjeva, te činjenice da sam oštećena stranka, da je prvo Rješenje donijeto nakon isteka zakonskih rokova, te da ste ne potrebno poništili Rješenje Područne Službe u Rijeci, pozivajući se isključivo na elemente dostave iz Žalbe, a ne i preostalih stavki navedenih. Dakle, od 01.03.2023., pa uz primljenu obavijest 01.11.2023., te donijeto rješenje 17.01.2024., ni danas 25.01.2024. niste odgovorili na odgovarajući zakonom propisan način, na žalbu podnijetu dana 01.11.2023., a čitavo vrijeme rješavamo zapravo štetu koju ste vi počinili, u kojoj se meni oduzima dodatnog vremena i oduzimaju mi se prava, jer ja nisam pravnik ni odvjetnik koji bi trebao objašnjavati Zakonske regulative državnim upravnim tijelima, već bi ista trebala meni objašnjavati i pružiti mi sva pripadajuća prava!

**IRENA  
PANDUR**

Digitally signed  
by IRENA  
PANDUR  
Date: 2024.01.25  
21:56:45 +01'00'